



# Freshworks mit Teamviewer

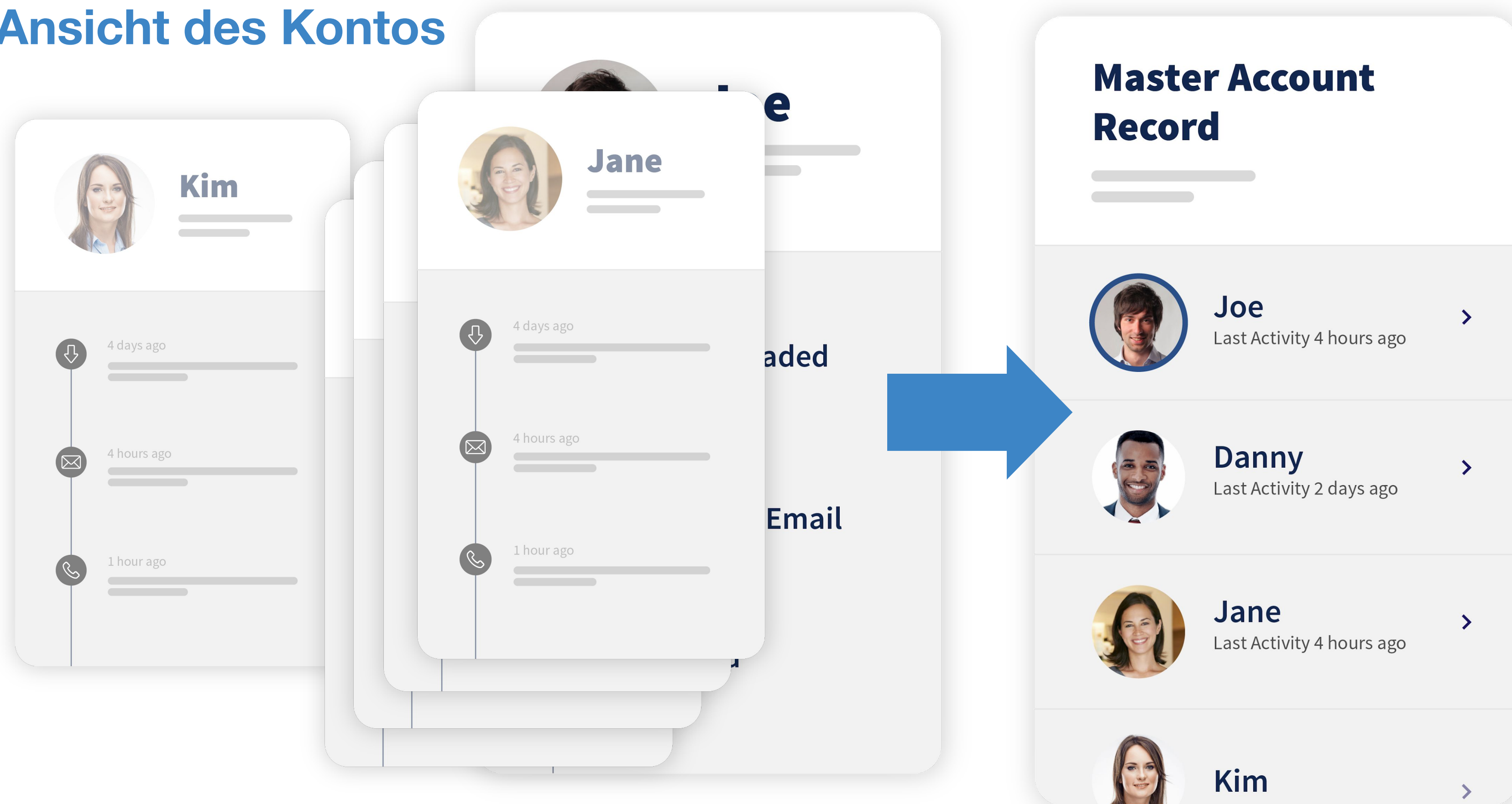
ITSM leicht gemacht



Sind Sie bereit für eine umfassende und wirklich zentralisierte Suite zur Kundenbindung?

Über 40.000 Kunden weltweit entscheiden sich für Freshworks aufgrund unserer insgesamt benutzerfreundlichen, anpassbaren Einrichtung für Unternehmen mit mehreren Zeitzonen, der zentralisierten Datenaufbewahrung und engmaschigeren Sicherheitskontrollen, die Änderungen der Überwachungskonfiguration durch mehrere Systemadministratoren ermöglichen.

**Erhalten Sie einen umfassende Überblick über jeden Kunden und eine 360°-Ansicht des Kontos**



Vereinheitlichen Sie Vertrieb, Support und Marketing, damit Ihre Teams Ihre Kunden mit 360°-Daten und personalisierten Erfahrungen auf jedem gewünschten Kanal begeistern können. Freshworks ist die Software für Kunden auf Lebenszeit, die hervorragende Kundenbindung von E-Mail über Telefon, Chat, Handy bis hin zu sozialen Netzwerken bietet.

Wichtigste Funktionen:

- ✓ Omnichannel-Kundenbindung
- ✓ Integrierte Erfahrung
- ✓ Kontextbezogene Zusammenarbeit
- ✓ Skalierbarkeit





# Unsere Produkte



Freshdesk ist eine Cloud-basierte Kundensupport-Software, die Ihnen alles bietet, was Sie für herausragenden Support benötigen

Servicemanagement durch Kundendienstperspektive. Ein innovativer Ansatz für ITSM, der es IT-Organisationen jeder Größe ermöglicht, außergewöhnliche IT-Servicebereitstellung und -unterstützung zu bieten.



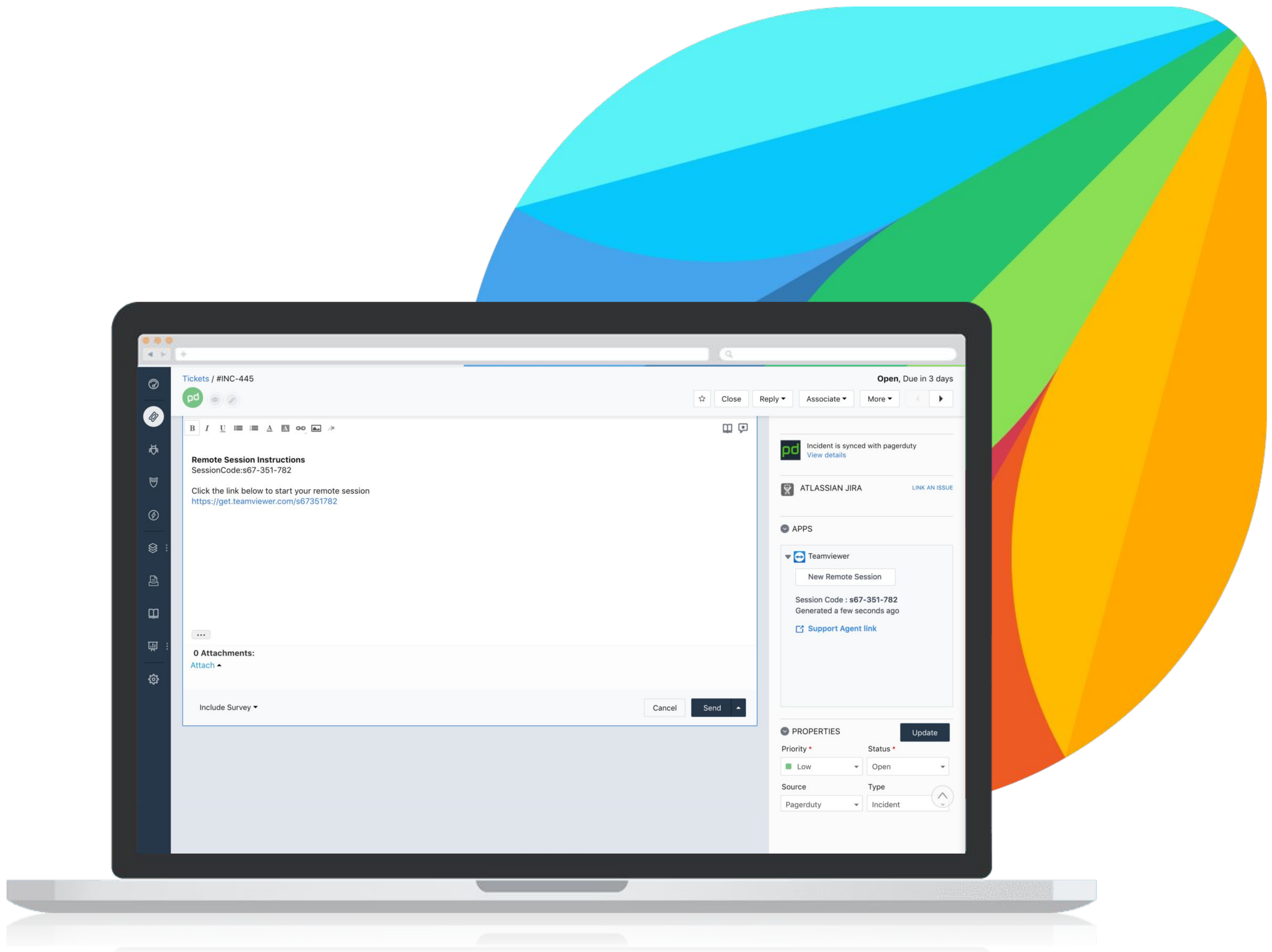
Bringen Sie Ihre Kunden im Handumdrehen ins Staunen! Freshchat hilft Ihnen mit Ihren Kunden in Kontakt zu treten und sie zu begeistern, egal wo sie sind: Internet, Mobilgeräte oder Social Messenger

Ihr Vertriebsteam benötigt ein besseres CRM  
Mit Freshsales CRM kann Ihr Team jetzt KI-angetriebene Telefonate, E-Mails, Aktivitätserfassung, Lead-Scoring und mehr durchführen



Unsere weiteren Lösungen umfassen:



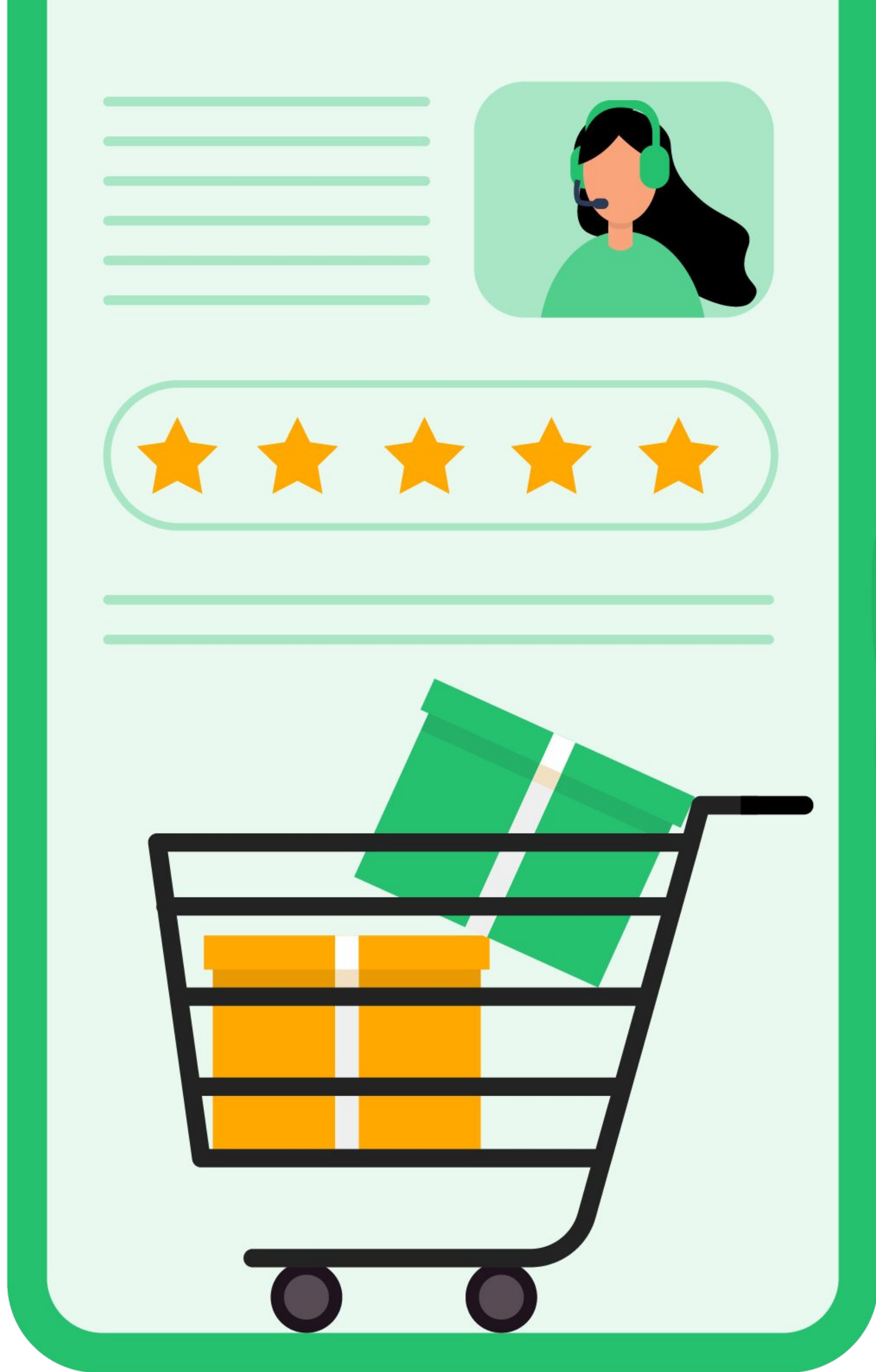


## Plug & Play Integration

Holen Sie sich die TeamViewer-App vom Freshworks-Marktplatz, verbinden Sie Ihr lizenziertes TeamViewer-Konto und schon kann es losgehen – kein Programmieren, keine Anpassung, keine Schulung erforderlich.

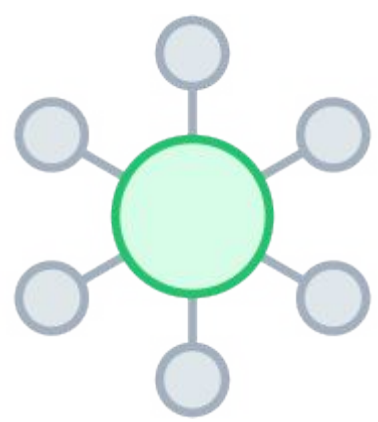
- ✓ Reduzierte Lösungszeit
- ✓ Gesteigerte Produktivität.
- ✓ Optimierte Support-Workflows
- ✓ Vereinheitlichtes Mitarbeiter-Onboarding für neue Anwendungen





**Verbesserter Support durch Zusammenarbeit**  
Customer Support geht alle etwas an. Freshdesk ist die Plattform mit den besten Kollaborations-Möglichkeiten

## Omnichannel-Kundenbindung



### Omnichannel

Unterstützen Sie Ihre Kunden, egal wo sie sind – E-Mail, Telefon, Chat oder sozial Netzwerke



### Kollaboration

Arbeiten Sie nahtlos mit anderen Teams zusammen, um Probleme schnell und effizient zu lösen



### Einfache Skalierung

Anpassbare Lösungen für die mit Ihren Geschäftsanforderungen und -abläufen wachsenden Bedürfnisse Ihres Unternehmens

## Hauptvorteile der Integration mit TeamViewer:

- ✓ Bieten Sie Ihren Kunden Remote-Support, um komplizierte Probleme schnell zu lösen
- ✓ Ermöglichen Sie Agenten, eine TeamViewer-Sitzung direkt zu initiieren und direkt über die Ticketseite auf Kundengeräte zuzugreifen..
- ✓ Vereinfachen Sie die Dokumentation nach dem Anruf, indem Sie Sitzungsinformationen automatisch protokollieren
- ✓ Steigern Sie Agentenproduktivität und Kundenzufriedenheit (CSAT)





## Vereinfachen Sie Ihren IT-Service-Desk

Verabschieden Sie sich von klobigen Tools und teuren Beratern

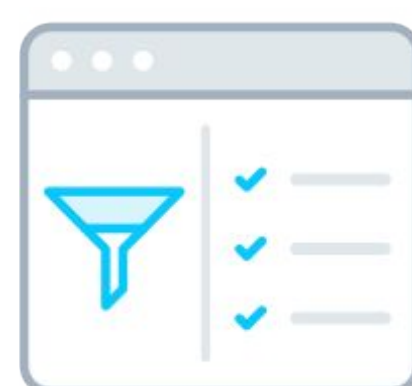


Intuitives ITSM-Setup, das einfach funktioniert!



### Schnelle Einrichtung

Implementierung mühelos und schnell. Schnell einsatzbereit



### Intuitive Benutzeroberfläche

Benutzerfreundlichkeit als erste Priorität. Eine brandneue Benutzererfahrung!



### Einfache Skalierung

Entworfen, um mit Ihren vorhandenen Werkzeugen im Einklang zu arbeiten. Eine Plattform, die mit Ihrem Wachstum skaliert.

## Hauptvorteile der Integration mit TeamViewer:

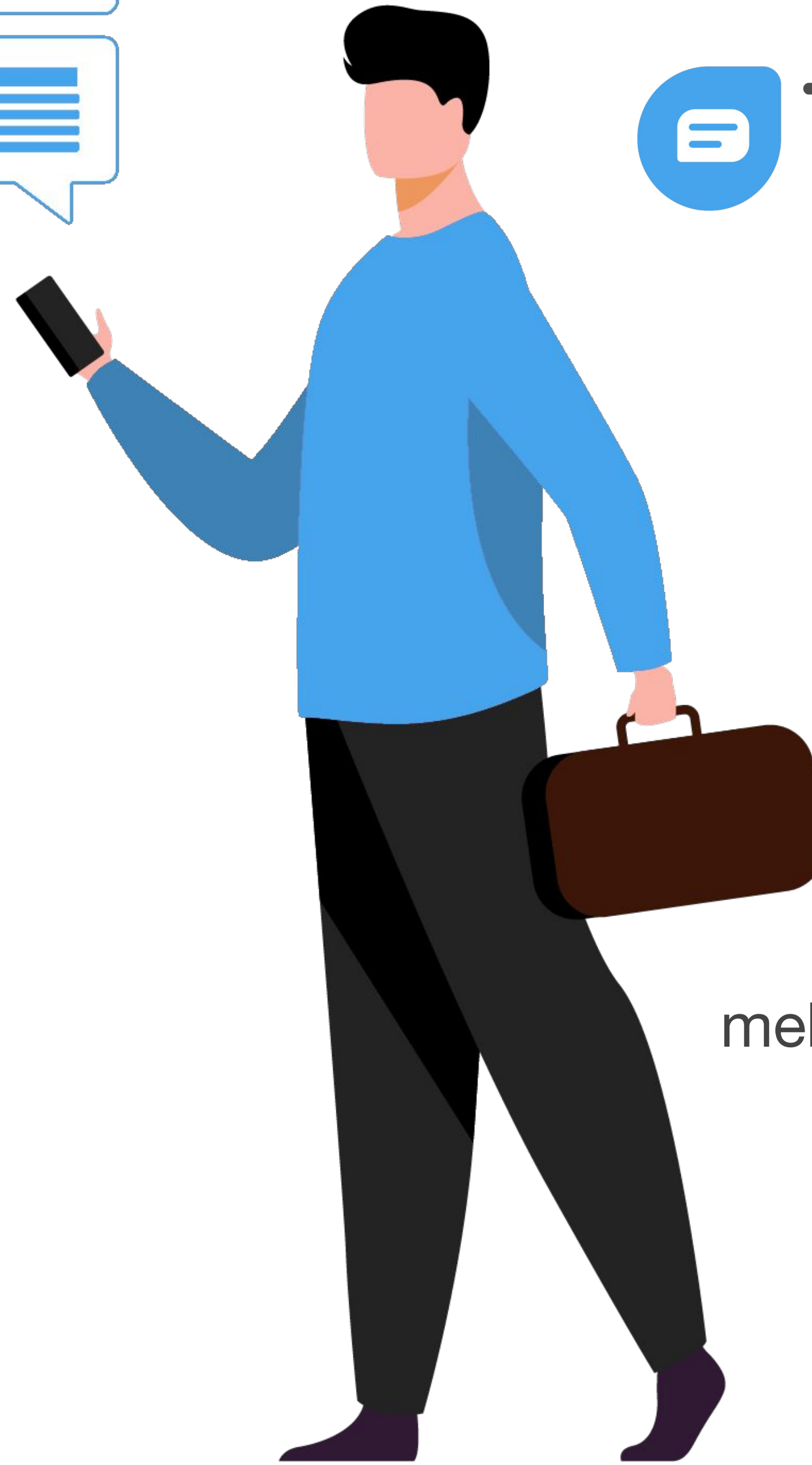
- ✓ Schnellere Lösung technischer Probleme durch Fernzugriff und Steuerung der Geräte aller beliebigen Mitarbeiter mit der plattformübergreifenden TeamViewer-Lösung
- ✓ Stellen Sie den Mitarbeitern in Echtzeit Anleitungen zur Konfiguration und Verwendung von Unternehmensanwendungen zur Verfügung
- ✓ Ermöglicht IT-Abteilungen einen reibungslosen Betrieb von Unternehmensgeräten und einen besseren Schutz Ihrer Unternehmensdaten





Konvertieren Sie  
Traffic und  
beeindrucken Sie  
Ihre Kunden

Moderne  
Messaging-Software, die  
mehrere Millionen Gespräche  
für Kundenbindung und  
Verkauf ermöglicht



Steigen Sie von einfachem Live-Chat auf  
modernes Messaging um



### Binden Sie Nutzer

Entwickeln Sie proaktive  
Kampagnen, um Besucher  
zum Kauf und Benutzer von  
Upgrades zu überzeugen



### Self-Service

Club-Chat und Self-Service  
mit FAQ-Kategorien direkt  
im Messenger



### Themenspezifische Chats

Verschiedene Chat-Threads  
helfen dabei, Erwartungen  
zu definieren und Kunden  
mit Experten zu verbinden

## Hauptvorteile der Integration in TeamViewer:

- ✓ Bieten Sie Kunden direkt von Ihrem Chat-Gespräch aus Remote-Support
- ✓ Ermöglichen Sie Agenten, eine TeamViewer-Sitzung direkt zu initiieren und greifen Sie direkt über die Ticketseite auf Kundengeräte zu.
- ✓ Vereinfachen Sie die Dokumentation nach dem Gespräch, indem Sie Sitzungsinformationen automatisch protokollieren
- ✓ Steigern Sie Agentenproduktivität und Kundenzufriedenheit (CSAT).



# Über Freshworks

Wir bei Freshworks glauben, dass Ihr Unternehmen bessere Software verdient – Software, die sofort einsatzbereit, einfach einzurichten und zu verwenden ist und nur minimale Anpassungen erfordert. Alle unsere Produkte halten dieses Versprechen ein und werden von unserem erstklassigen Support unterstützt. Und das Beste daran ist, dass Sie sich nicht in Unkosten stürzen müssen, um sie zum Laufen zu bringen.

Über 40.000 Kunden vertrauen für ihre Unternehmen auf unsere Software.

## Ressourcen

Probieren Sie eines unserer Produkte mit nur einem Klick aus:



[Oder klicken Sie einfach hier, um ein Produkt auszuprobieren](#)

[www.freshworks.com](http://www.freshworks.com)