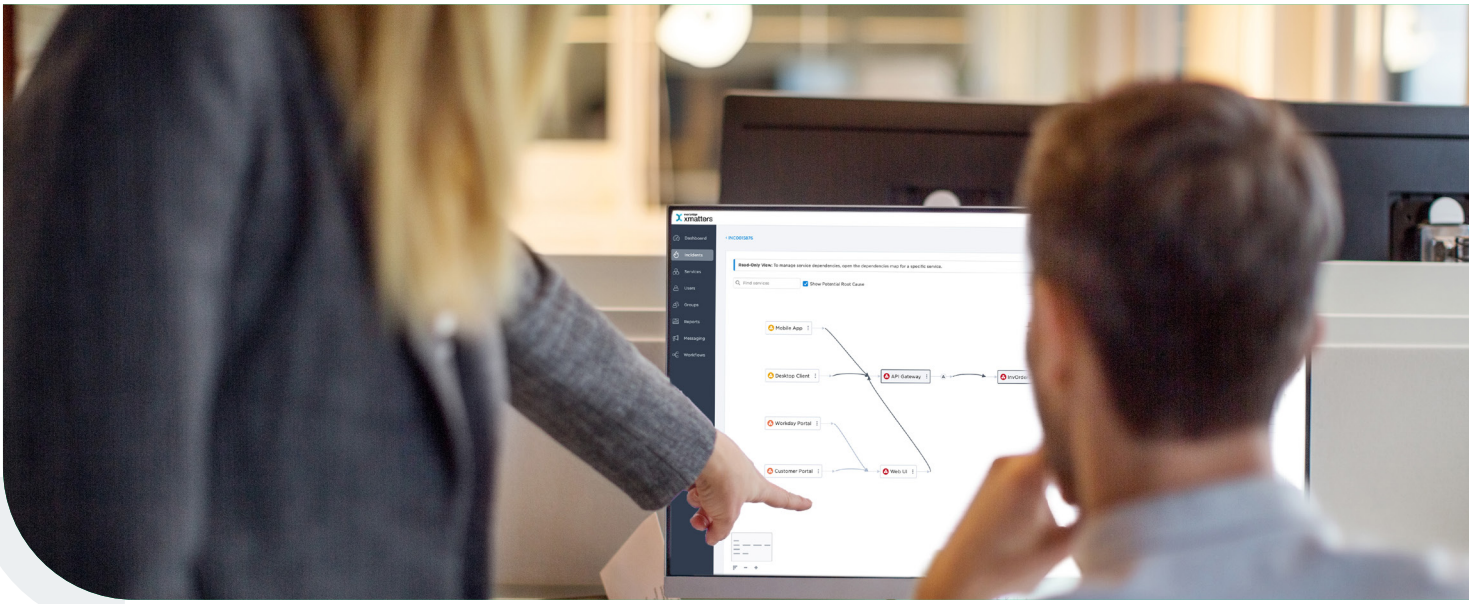
everbridge xmatters



Digitaler Betrieb für digitale Servicebereitstellung

Integrieren Sie betriebliche Ausfallsicherheit in Ihre DevOps-Praxis

Weniger Betriebsstörungen und mehr Widerstandsfähigkeit

Wenn Unternehmen von digitalen Serviceunterbrechungen betroffen sind, liefert die xMatters Service-Zuverlässigkeitsplattform geführte und automatisierte Abhilfemaßnahmen, mit denen die Reaktion auf Vorfälle optimiert und der Betrieb schnell wiederhergestellt wird. xMatters integriert Automatisierung, Analytik und KI eng in eine Incident-Management-Plattform, über die Serviceteams Probleme lokalisieren und ihre Lösungsbemühungen konzentrieren können. Durch die Automatisierung und Rationalisierung digitaler Abläufe über Teams und Toolsets hinweg können CTOs, SREs und ITOps-Mitarbeiter kontinuierliche Service-Uptime und großartige Kundenerlebnisse liefern.

xMatters ermöglicht DevOps-Resilienz

Verwertbare Informationen und sofort einsatzbereite, bidirektionale Integrationen liefern Quelldatenaktualisierung und kontextbezogene Warnmeldungen für Entscheidungen auf einen Klick und ermöglichen eine unternehmensweite Transparenz für kontinuierliche Verbesserungen.

Automatisierung mit wenig bis gar keinem Code reduziert die Anforderungen an Entwickler, beschleunigt Implementierungen und überbrückt die Kluft zwischen Unternehmen und Technologie durch die Ad-hoc-Erstellung von ChatOps-Kanälen.

Service Intelligence ermöglicht, digitale Dienste zu visualisieren und Systemänderungen und ihre Auswirkungen auf die Infrastruktur zu verstehen, indem kontextbezogene Daten, wahrscheinliche Ursachen und Automatisierung für die schnelle Behebung betroffener Dienste verwendet werden.

KI-gestützte DigitalOps Insights liefern Vorfallmanagern überzeugende Erkenntnisse über die Situation - mit denen eine schnelle Lösung möglich und Doppelarbeit minimiert wird. Dazu wird der Fall bewertet und eingestuft, außerdem werden anhand ähnlicher Vorfälle potenziell betroffene Dienste aufgezeigt und Vorschläge zur Lösung angeboten (wie z. B. die Einschaltung geeigneter SMEs), wodurch Reaktion und Lösungsprozess optimiert werden.

Der xMatters-Vorteil

Die Bereitstellung digitaler Dienste sollte weder kompliziert sein noch Probleme bei der Softwareentwicklung und -bereitstellung verursachen. xMatters konzentriert sich darauf, operative Probleme zu reduzieren, damit Sie Ihre Kunden zufriedenstellen und den Betrieb aufrechterhalten können.

- **Schaffen Sie herausragende Kundenerlebnisse.** xMatters automatisiert DevOps-Workflows, um Probleme im Zusammenhang mit neuen Versionen und Technologieimplementierungen proaktiv anzugehen, wichtige Kennzahlen wie Kundenakzeptanz und -bindung zu unterstützen, den Lebenszeitwert zu erhöhen und den Kunden ununterbrochenen Zugang zu den Produkten zu ermöglichen, die sie schätzen.
- **Schnelle, zuverlässige Iteration.** Die automatisierten Workflows, die Sie mit xMatters erstellen, minimieren langsame und fehleranfällige manuelle Aufgaben, schließen Sichtbarkeitslücken, die zu Problemen mit der Servicezuverlässigkeit führen, und beschleunigen die Entwicklungsgeschwindigkeit, ohne Ihre Entwickler zu überlasten, sodass sie sich darauf konzentrieren können, weiterhin überzeugende neue Funktionen zu liefern, ohne die Qualität zu beeinträchtigen oder Ihre Risikoschwelle zu überschreiten.
- **Verringern Sie operative Schmerzpunkte.** xMatters eliminiert manuelle Vorgänge durch die Rationalisierung des Bereitschaftsmanagements, Reduzierung redundan-ter Arbeiten und die Bereitstellung kontextbezogener Ein-Klick-Antworten, mit denen Teammitglieder hoch-gradig angepasste, automatisierte Workflows mit einem klaren Eskalationspfad starten können.
- **Erweitern Sie den Wert bestehender Anwendungen.** xMatters ermöglicht eine echte Workflow-Automatisierung - ohne den hohen Preis, die zeitaufwändige Programmierung oder die Einschränkungen, die mit älteren Software-Implementierungen verbunden sind.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung und erfahren Sie mehr über Everbridge und höhere Resilienz

everbridge™