everbridge + PRIANTO

Digital Operations für Major Incident Management (MIM)

Automatisieren und orchestrieren Sie einen effektiveren Prozess für Ihren Major-Incident-Management-Prozess

Umgang mit der Überlastung durch Major Incidents

Major Incidents haben viele Gesichter, von Sicherheitsverletzungen und Systemausfällen bis hin zu Stromausfällen und Naturkatastrophen. In einer Zeit der digitalen Transformation, in der das Netzwerk das Geschäft ist, richten sich alle Augen auf die IT-Abteilung, wenn etwas schief läuft. Die IT-Abteilung ist für die Eindämmung von Zwischenfällen und die Reaktion darauf zuständig. Gleichzeitig stellt sie die betriebliche Widerstandsfähigkeit sicher.

Trotz der jährlich zunehmenden Zahl von Major Incidents, darunter auch Cyberangriffe, haben sich die meisten IT-Organisationen nicht die Zeit genommen, um zu überprüfen, ob ihre Reaktionspläne effektiv skalieren. Unabhängig von der Art des Vorfalls gibt es einfach nicht genug IT-Experten oder Stunden am Tag, um diese Incidents schnell genug zu beheben und die Betriebszeit zu maximieren.

© 2023 Everbridge

Die digitale Betriebsplattform von Everbridge ermöglicht betriebliche Widerstandsfähigkeit

- Hunderte von vorgefertigten Automatisierungsschritten, die an Ihre geschäftlichen und technischen Prozesse angepasst werden können.
- Integrieren Sie vorhandene und zukünftige Toolsets, bleiben Sie damit unabhängig von einem bestimmten Anbieter und verkürzen Sie die Zeit bis zur Wertschöpfung.
- Führen Sie Teams über Workflows zusammen, reduzieren Sie gleichzeitig ungeplante Arbeiten, maximieren Sie die Auslastung Ihrer Ressourcen und steigern Sie damit die Produktivität.
- Blockieren Sie redundante oder falsche Alarme und konzentrieren Sie sich auf die Vorfälle mit hoher Priorität.
- Senden Sie gezielte Warnungen nach Fähigkeiten, Zeitplan, Rolle und Standort und versorgen Sie die richtigen Mitarbeiter mit erweiterten Benachrichtigungen aus konsolidierten Toolset- Informationen, sodass sie mit einem Klick schnell reagieren können.

Die Vorteile von Everbridge

Die Bereitstellung digitaler Dienste sollte weder komplex sein noch Entwicklungsprobleme verursachen. Everbridge konzentriert sich auf die Reduzierung kritischer IT-Ereignisse, damit Sie Ihre Kunden zufriedenstellen und den Betrieb aufrechterhalten können.

- Filtern Sie Alarme, unterdrücken Sie redundante Benachrichtigungen und beseitigen Sie Routing- Probleme mit **Signalintelligenz**, mit der das Rauschen reduziert, Prioritäten gesetzt und relevante, kontextbezogene Alarme an bestimmte Teammitglieder gesendet werden können.
- **Reduzieren Sie Risiken** durch proaktive Reaktion auf Störungen mit im Voraus festgelegten Verfahren, flexiblen automatischen Reaktionen, umsetzbaren Warnmeldungen und Situationsanalysen in Echtzeit.
- **Analysieren Sie** die Lücken in Ihren Reaktionsprozessen, indem Sie die Zeitleiste der Incidents und Ihre Berichte sowie die Statistiken zur Reaktionsleistung überprüfen,um einen Überblick zu erhalten und Ihre Prozesse im gesamten Unternehmen kontinuierlich zu verbessern.
- Erstellen Sie automatisierte Arbeitsabläufe, Runbooks und Kommunikationspläne durch Integration in vorhandenen Tools (z. B. SIEM, SOAR, ITSM, APM) mit dem **Flow Designer, der wenig/keinen Code benötigt**.
- Erhalten Sie proaktiv Feeds von Darkweb-Monitoring-Tools für Cyber-Bedrohungen und -Ereignisse, indem Sie unsere Basislösung mit zusätzlichen Funktionen aufrüsten.

Gewinnen Sie einen zuverlässigen Partner

Die Everbridge Digital Operations Platform enthält viele leistungsstarke neue Funktionen, mit denen Unternehmen digitale Serviceunterbrechungen schnell bewerten, analysieren und im Handumdrehen handeln können, um die Prozesse und Services kontinuierlich zu verbessern.

Die Plattform deckt die Anforderungen von ITOps, Security- und CyberOps, DevOps, InfrastructureOps, Customer Support und Major Incident Management (MIM) ab, um den Betrieb aufrechtzuerhalten, den Umsatz zu sichern und die betriebliche Widerstandsfähigkeit des Unternehmens zu verbessern. Digitale und physische kritische Ereignisse werden über eine "Single Pane of Glass" gemanagt.

Über Everbridge

Everbridge, Inc. (NASDAQ: EVBG) ist ein weltweit tätiges Softwareunternehmen. Everbridge bietet Enterprise-Softwareanwendungen, mit denen Organisationen die Reaktion auf kritische Ereignisse automatisieren und beschleunigen und so die Sicherheit von Menschen gewährleisten und den Geschäftsbetrieb aufrechterhalten (Keep People Safe and Organizations Running™) können.

Erfahren Sie mehr über Everbridge, indem Sie uns auf LinkedIn und Twitter folgen.

Prianto GmbH
Value Added Distribution
everbridge@prianto.com
Tel.: +49 89 416 148 210

Axel Plage
Senior Account Executive, Everbridge
axel.plage@everbridge.com
Tel.: +49 30 383 05 669

Nehmen Sie Kontakt auf, um mehr über Everbridge zu erfahren - und die Resilienz zu stärken.