



Optimierung & Monitoring der digitalen Nutzererfahrung



ControlUp ermöglicht Ihrer Organisation den digitalen Arbeitsplatz umfassend zu **optimieren**, **Veränderungen** der IT-Infrastruktur **schnell zu adaptieren** und **Kosten zu reduzieren**, durch eine deutlich kürzere Zeit bis zur Lösung (MTTR).

Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

Technologieunabhängig



vmware®

citrix™

NUTANIX®

amazon WorkSpaces

Überwachung



- Proaktives Testen
- Echtzeit-Monitoring
- Historische Daten

Analyse



- KI gestützte Empfehlungen
- Reporting
- Community Benchmarks
- Alarme & Notifications

Optimierung



- Geführte Fehleranalyse
- Geführte & Automatisierte Fehlerbehebung
- Community Skript-Aktionen

Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

... technologie- und standortunabhängig

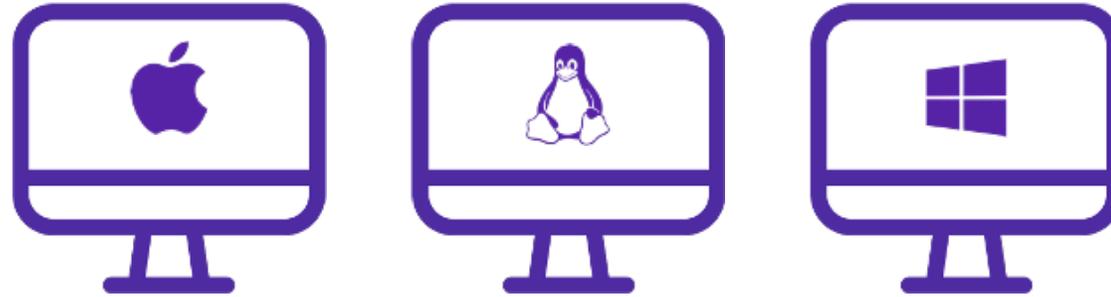


"ControlUp has shown big increases [in productivity] since the COVID lockdowns began; it's been a huge part of building out our new infrastructure"

Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

PHYSICAL

Die ControlUp Echt-Zeit-Monitoring, Fehleranalyse und Problembehebung steht nun auch für Endpunkte zur Verfügung. Egal über welches Endgerät Ihre Nutzer verbunden sind (oder nicht), ControlUp ermöglicht ein Monitoring von Ende zu Ende.

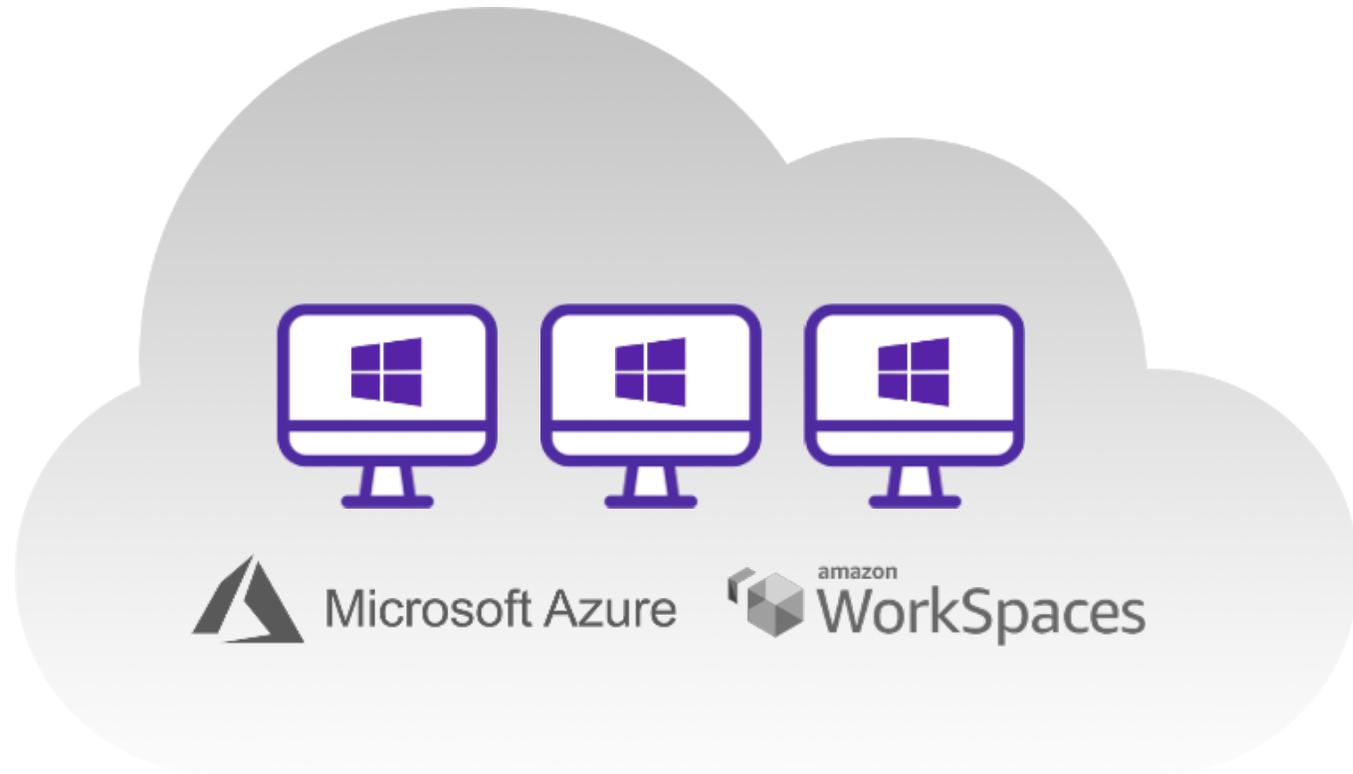


Physical Endpoint

Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

CLOUD

Um einen **vollständigen Einblick** in die Nutzererfahrung zu erhalten, müssen alle Teile der Infrastruktur überwacht werden. ControlUp monitort **Cloud-Arbeitsplätze** agentenbasiert und durch zusätzliche Metriken aus der DaaS API des Herstellers.



Cloud Desktops

Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

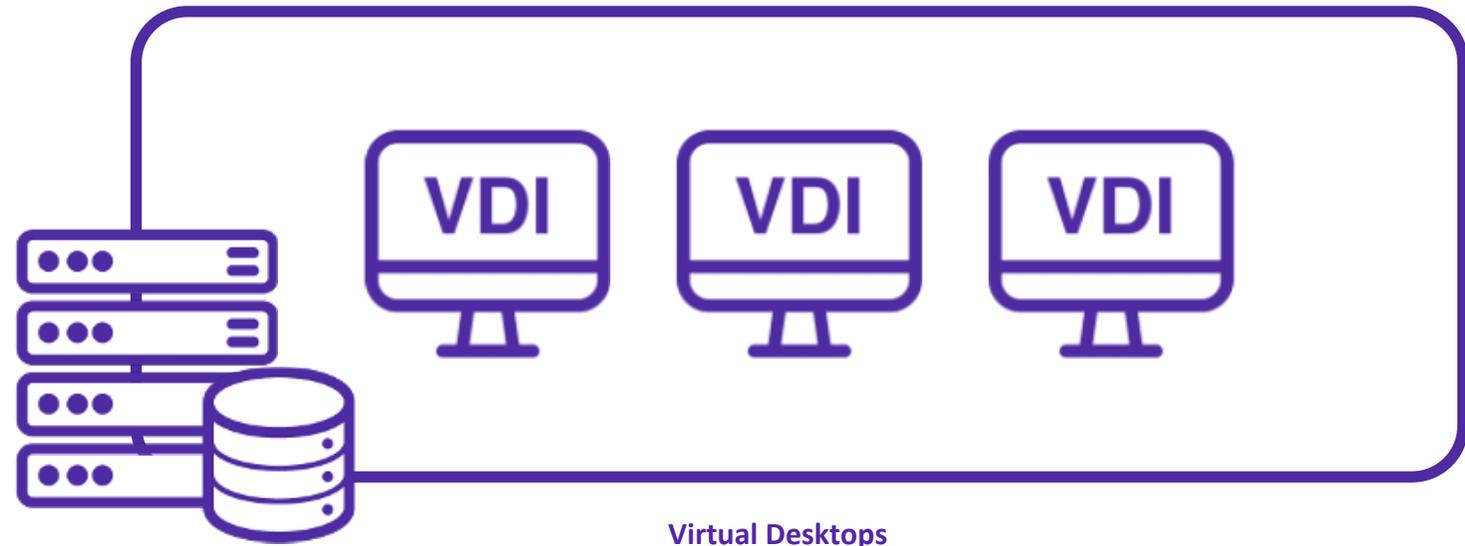
VIRTUAL

ControlUp kombiniert agentenbasierte Daten mit denen der **API des Virtualisierungsherstellers**, um einen tiefen Einblick in die **gesamte Virtualisierungsinfrastruktur inkl. Hosts, Storage, Netzwerk und die Sitzung des einzelnen Benutzers** zu liefern.

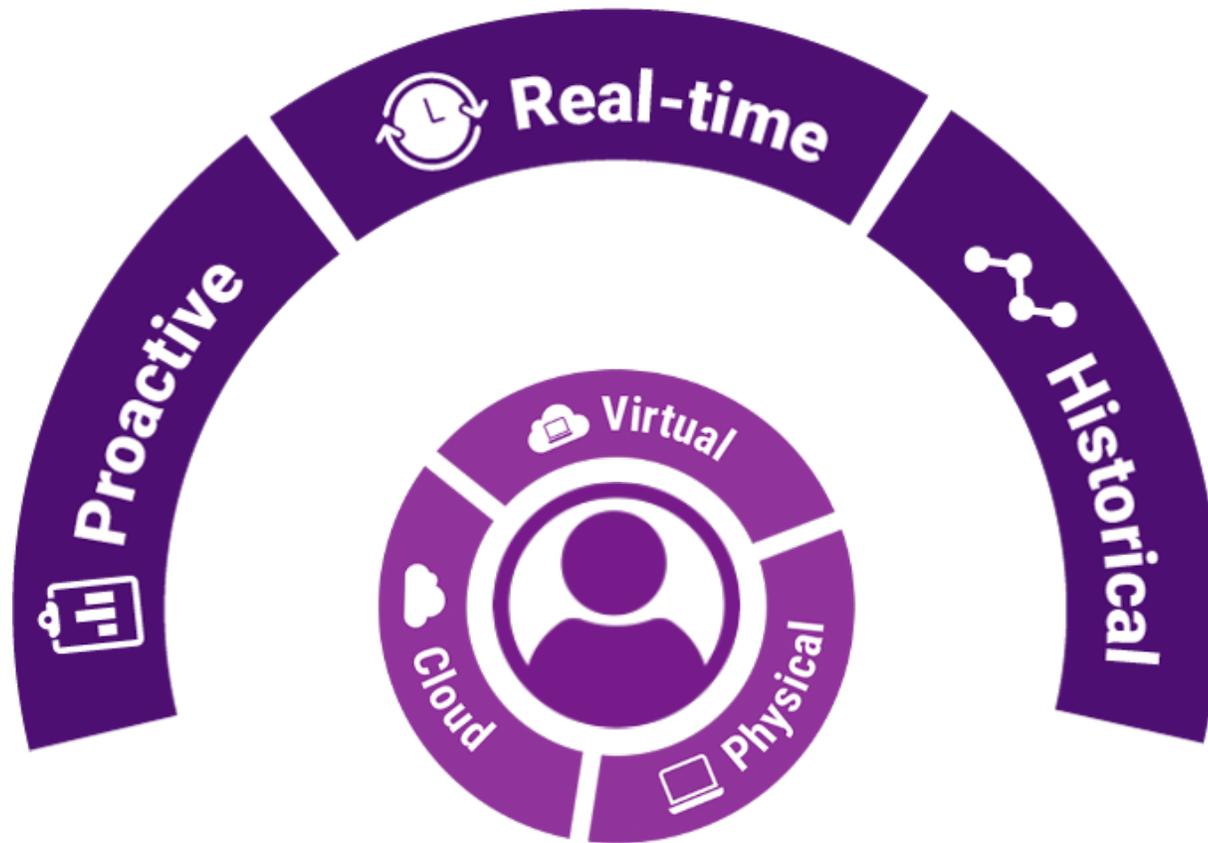
vmware®

citrix™

NUTANIX



Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes



... für jeden Abschnitt
der digitalen Reise
Ihrer Nutzer

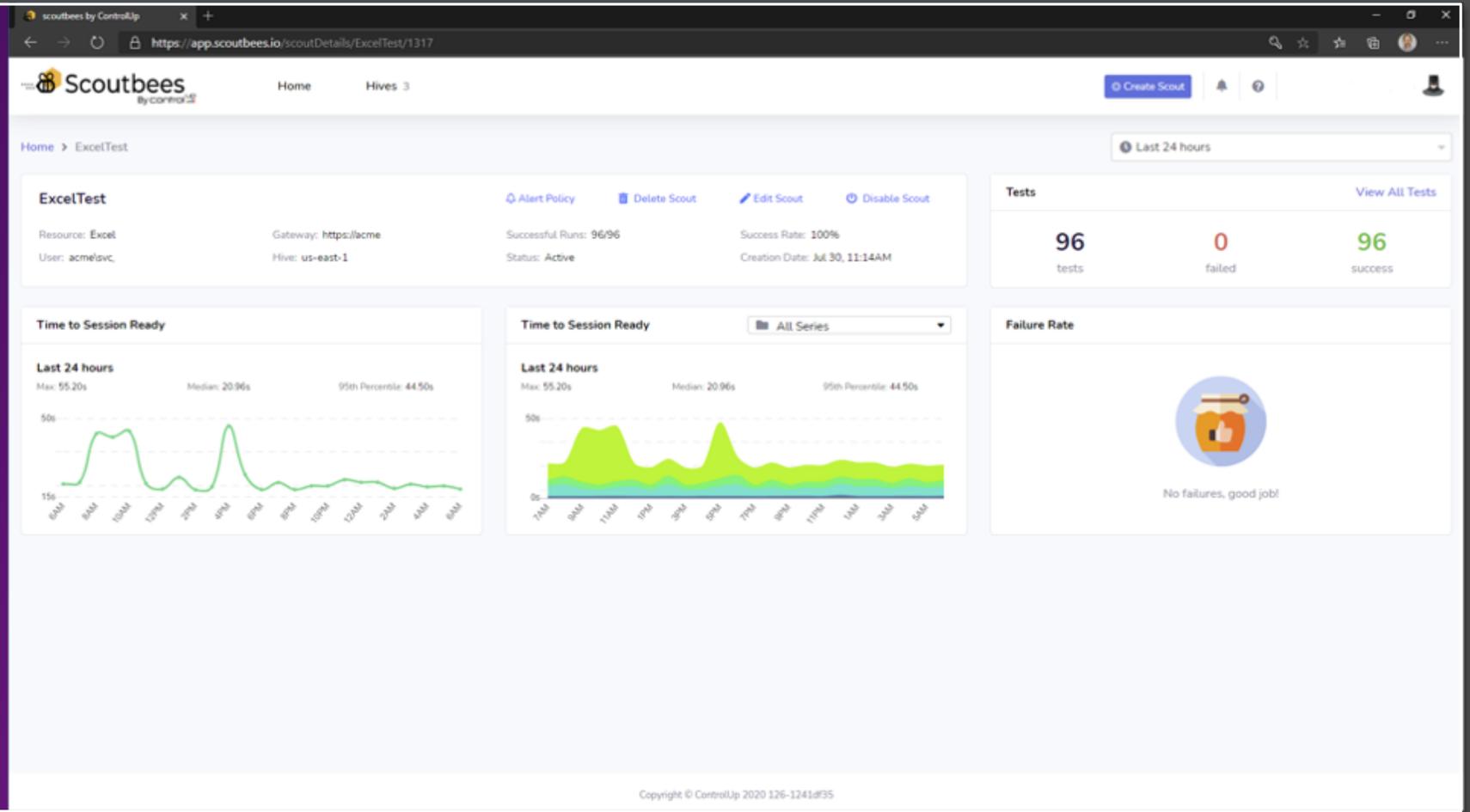


“Best of all: ControlUp catches problems you DON’T know are happening so you can head off much larger issues by addressing them early.”

Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

PROACTIVE

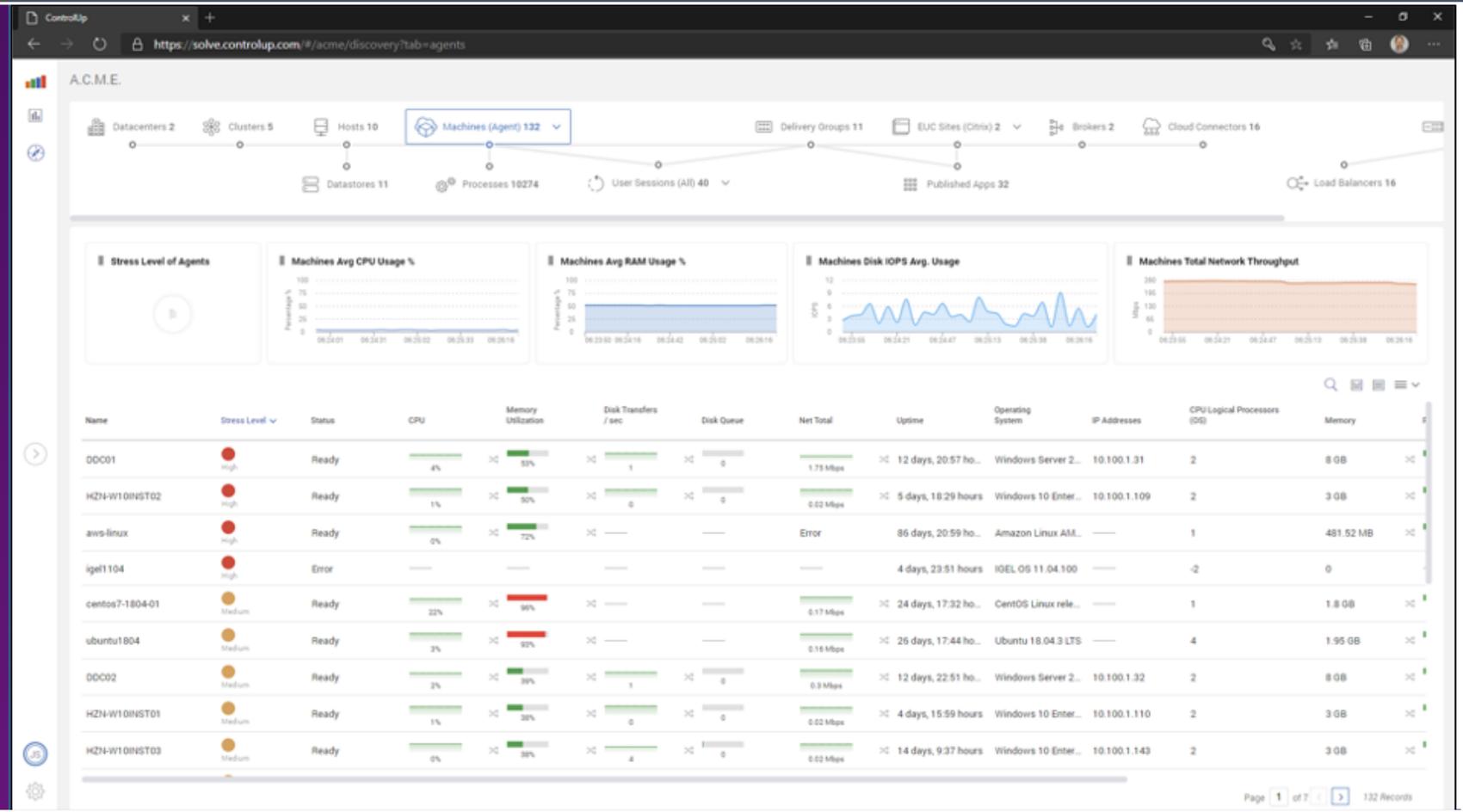
ControlUp's synthetisches Testmodul führt proaktive Tests durch, um sicherzustellen, dass Ihre IT-Infrastruktur läuft und rund um die Uhr bereit ist Nutzerverbindungen entgegenzunehmen - 7 Tage die Woche - 365 Tage im Jahr.



Digital Experience Monitoring & Optimization with ControlUp

REAL-TIME

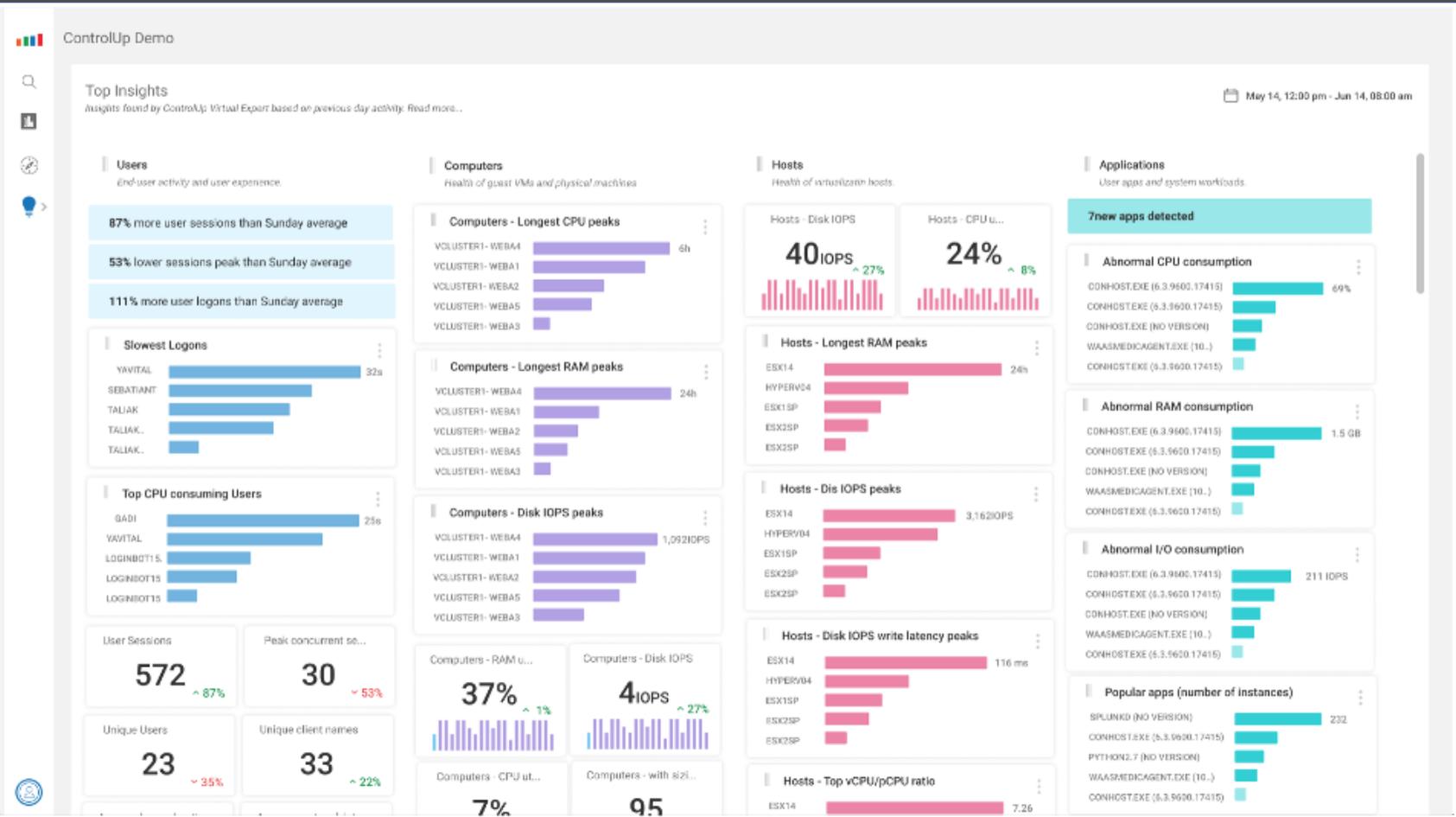
ControlUp's branchenführendes Echtzeit-Monitoring erlaubt es Administratoren Probleme sofort zu erkennen, proaktiv zu reagieren und diese zu lösen bevor die Nutzererfahrung darunter leidet, um die Produktivität und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter zu steigern. .



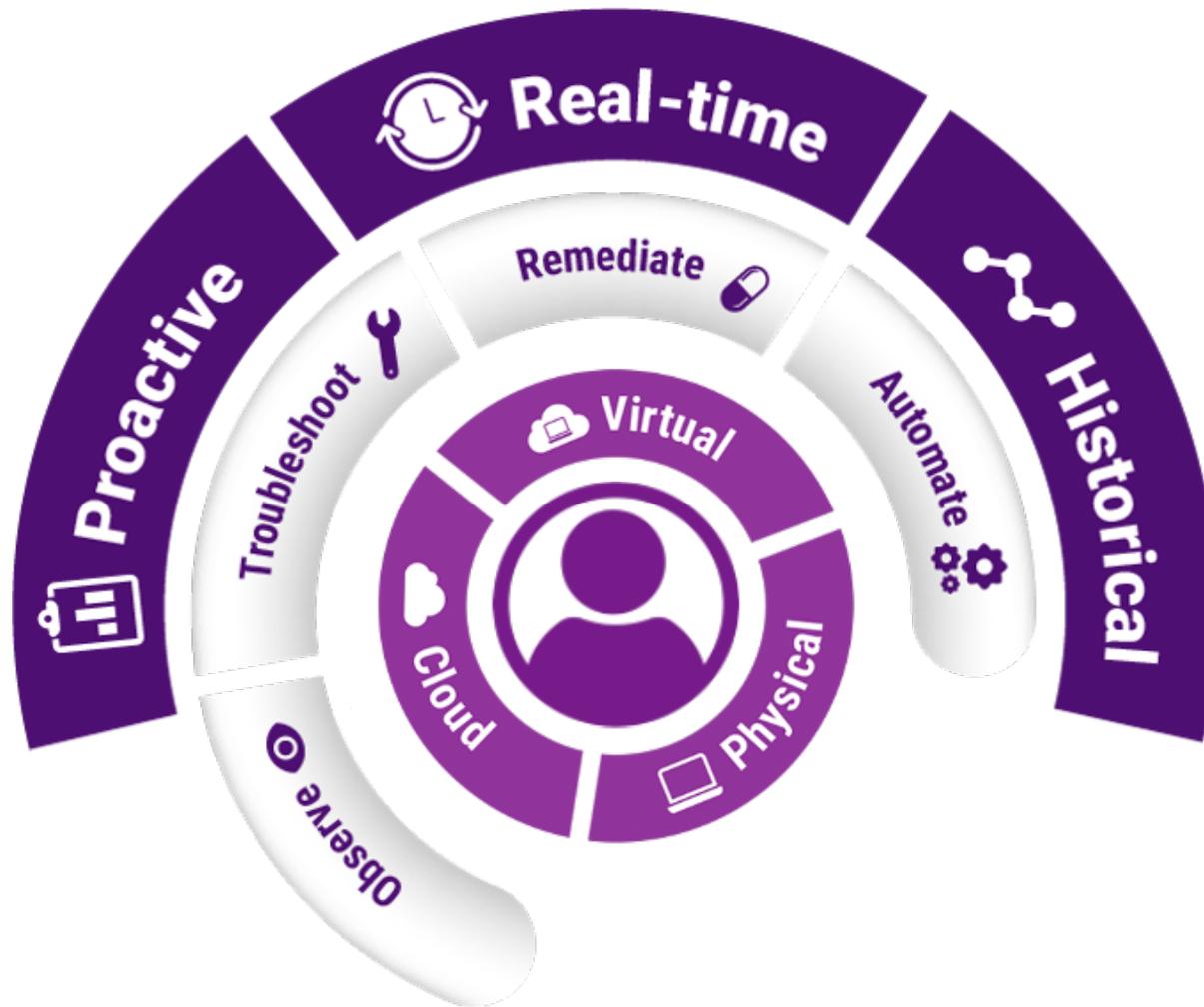
Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

HISTORICAL

Mit Hilfe der übersichtlichen Analysefunktion ControlUp Insights, ist Ihr Team in der Lage effektiv zu planen, Ressourcen zu optimieren und die gesamte Umgebung im Blick zu behalten, um die bestmögliche Nutzererfahrung zu ermöglichen.



Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes



... kontinuierliche
Verbesserung der
Nutzererfahrung

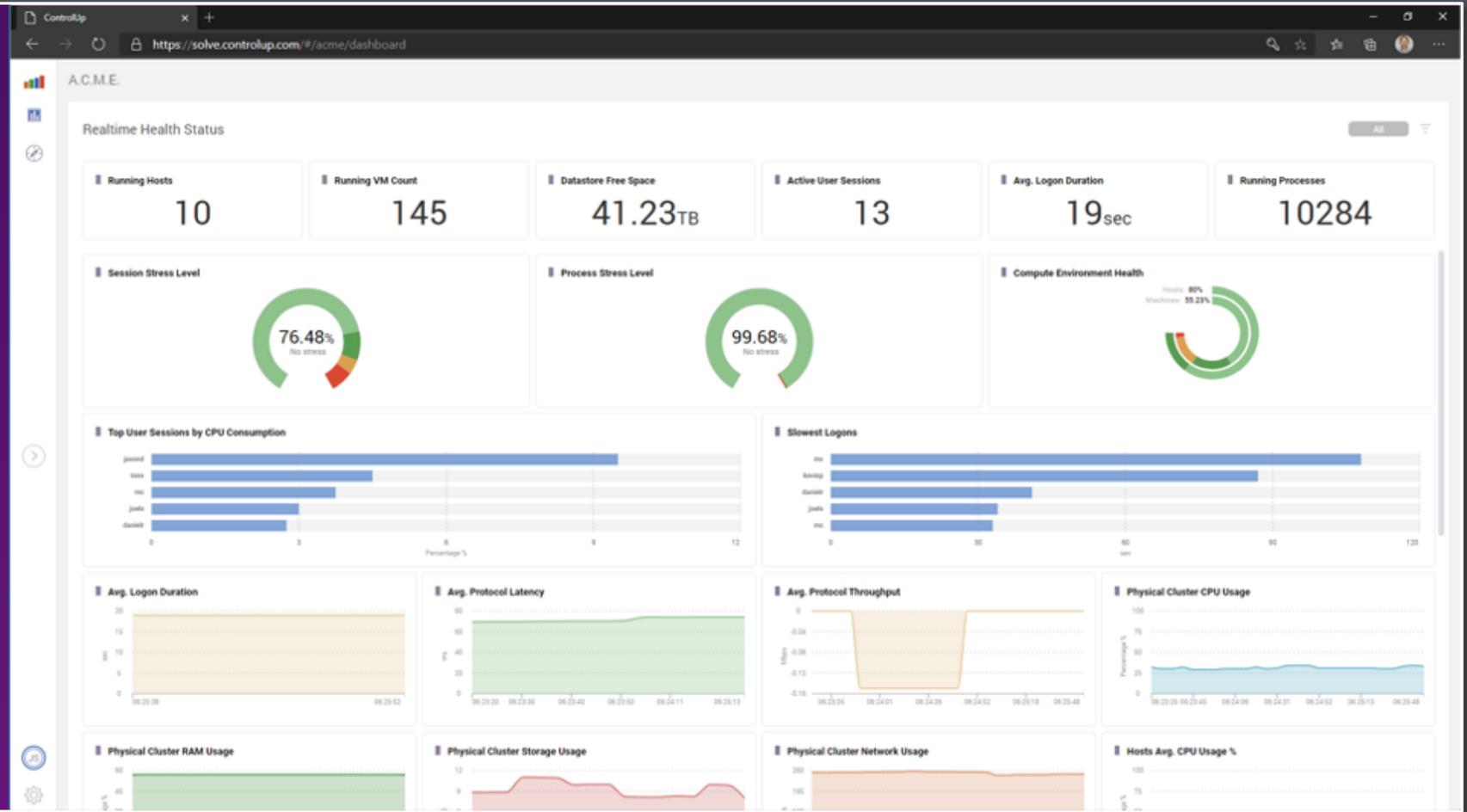
**BED BATH &
BEYOND®**
Beyond any store of its kind.®

"Not only does ControlUp provide real-time monitoring, it has a plethora of tools and features that make administration a breeze. Not sure how we got along without it all these years."

Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

OBSERVE

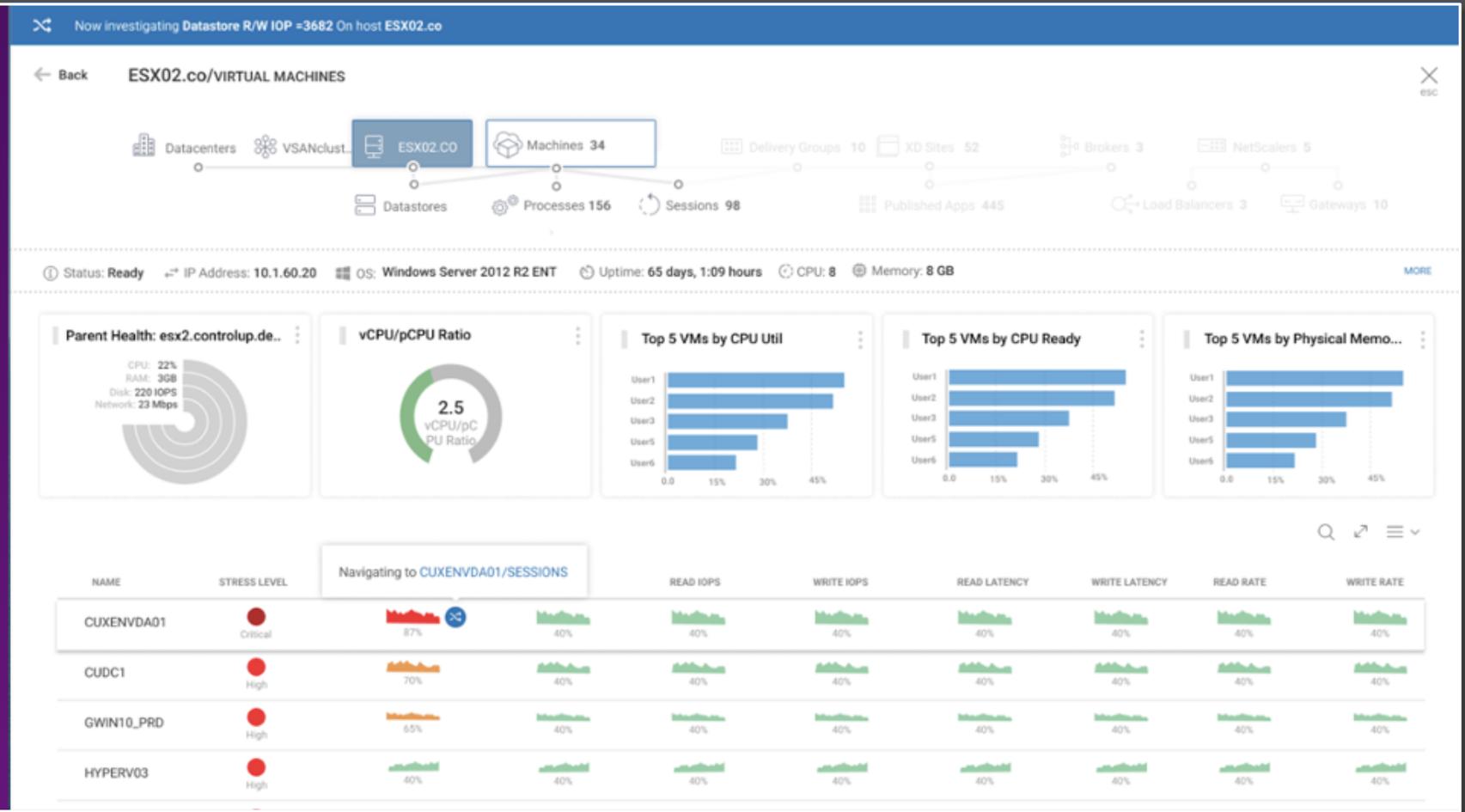
ControlUp's umfangreiche Analyse-Funktionen erfassen Anomalien und Störungen der Nutzererfahrung sofort wenn sie auftreten und machen umgehend die zuständigen Mitarbeiter darauf aufmerksam.



Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

TROUBLESHOOT

ControlUp ist in der Lage Abhängigkeiten darzustellen, die einen negativen Einfluss auf die UX haben, um Administratoren deren Ursache aufzuzeigen. ControlUp verhindert falsche Schuldzuweisungen durch eine Schritt für Schritt Anleitung zur Lösung des Problems, ohne Raum für Irrtümer und Fehlinterpretationen zu lassen.



Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

REMEDiate

ControlUp's offene Community Plattform für Fehlerbeseitigung, welche sich ständig durch maschinelles Lernen verbessert hilft der IT jedes Problem, welches die Nutzererfahrung beeinträchtigt umgehend zu lösen und das mit einem einzigen Werkzeug.

The screenshot shows the ControlUp Script Library website. The header includes the ControlUp logo, navigation links for PLATFORM, PRICING, RESOURCES, and COMPANY, and buttons for Free Trial and Request Demo. The main heading is 'Script Library' with a sub-heading: 'Boost your management, troubleshoot, and remediation capabilities with scripts created by experts in the IT community.' Below this is a search bar and a 'Showing 328 ControlUp scripts ordered by: Date' indicator. Two script entries are visible: 'Azure Cost Analysis - Costs per VM' and 'Show open files on SMB shares', each with a brief description and metadata like version, creation/modification dates, creator, and download count. A 'Popular Tags' sidebar lists various technologies like citrix, vmware, powershell, vdi, horizon, xenapp, xendesktop, netscaler, wvd, rds, App-V, security, Bandwidth, view, and igel.

Monitoring & Optimierung des digitalen Arbeitsplatzes

AUTOMATE

Mit ControlUp Automation werden Monitoring und Fehlerbehebung sinnvoll verknüpft, um in Echtzeit Probleme voll- oder teilautomatisiert zu beheben und eine konstante, optimale Nutzererfahrung zu gewährleisten.

Trigger Settings
In this settings window, incident triggers can be defined and edited.
Community entries represent incident triggers updated dynamically by ControlUp Cloud Analytics.

Add New Trigger
Add New Incident Trigger
Configure the conditions and follow-up actions for a new incident to be recorded by ControlUp.

Stress Level, Windows Event, Machine Down, Process Started, Process Ended, User Logged On, User Logged Off, Session State Changed, Advanced

This trigger is activated when a custom set of conditions applies to a row in ControlUp's information grid. Use this trigger type to capture a scenario which is not covered by any other trigger type.

Enabled	Source	Type	Name	Email	Mobile	Export	Event	Sound	SMTP	Auto Action
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_10mins_Horizon Agent Not Ready	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_15mins_Horizon Agent Not Ready	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_30mins_Horizon Agent Not Ready	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_Critc VDA disk space analysis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_Create an event when computer becomes unregistered	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_Instanc_Cloness_add_remove	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_Reboot Unregistered VDA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_TimService failure - restore Domain NTP	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_Up Time in days - MS Patch Check	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAC_WVD_Stop SessionHost User Session 0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAD_Clean System Drive if less than 600MB	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAD_Clean System Drive if less than 600MB	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAP_App Responsiveness CPU Priority	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAP_Close IE tab with prohibited URL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAP_CPU_IncreasePriority_UserInputDelay	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAP_CPU_IncreasePriority_UserInputDelay	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAP_Excel load time and report to ServiceNow	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAP_NR_HiMedApp	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAP_Terminate Process with High CPU	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Critc Receiver Version Check	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_high_LogonDuration->SvcNow	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Latency Avg increased	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Logon Duration > 33 - Run Analyze and create ServiceNow incident	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Recommend HTML5 HDX user to download Workspace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Reduce Session Bandwidth Consumption	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Session State - Active	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Session State - Active to idle	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Session State - Disconnected	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Session State - Idle to Active	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_SessionActive_Normal Process Priority	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_SessionDisconnected_Reduce Process Priority	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Set WVD and IGEL Credentials	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_Suspect URL's	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_WVD_10min Timeout	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_WVD_30min Timeout	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			AAS_WVD_60min Timeout	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			Active App verfault.exe Notification	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>			Close PVS or Storefront Services alert	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

Enable community incident triggers

Jetzt neu! ControlUp Ultimate

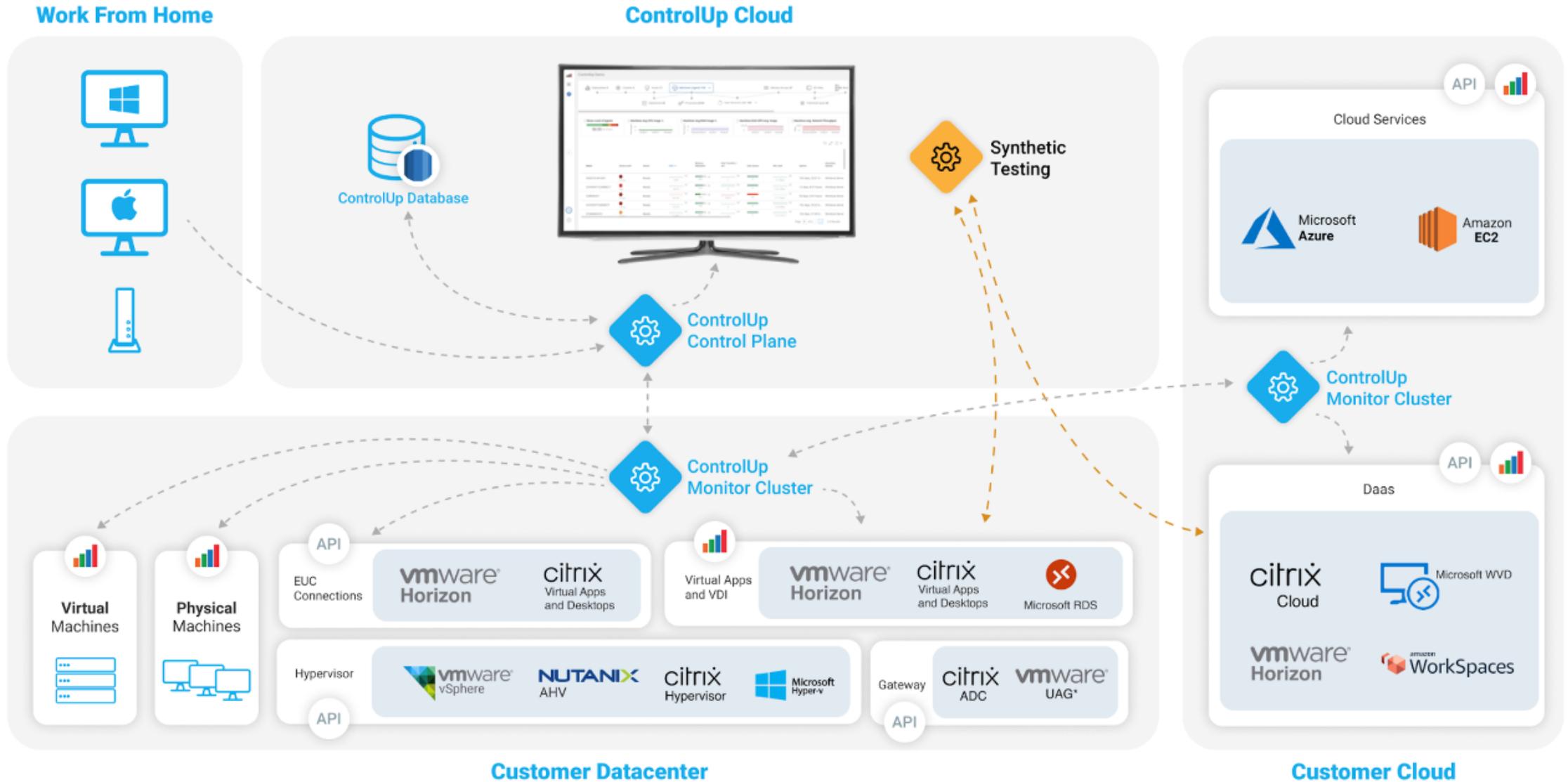
- ControlUp SOLVE – ControlUp's brandneues, hoch skalierbares Web-Dashboard
- ControlUp Scoutbees – Proaktives Verfügbarkeits-Monitoring und Frühwarnsystem für End-User-Computing und Netzwerk Ressourcen
- ControlUp 8.2 Release – Erweiterte Unterstützung für Virtual Apps & VDI Plattformen

"Wir werden SOLVE für unser 300 Personen starkes Helpdesk Team ausrollen, um einen übersichtlicheren, webbasierten Zugang zu den relevanten ControlUp Daten zu schaffen. Wir sind uns sicher, dass die Möglichkeit die gesamte Infrastruktur schneller zu filtern, sortieren und durchsuchen einen riesen Unterschied für die tägliche Arbeit unserer IT mit sich bringen wird."

IT Mitarbeiter bei einem der weltweit größten Telekommunikationsunternehmen



ControlUp Architektur



control  UP