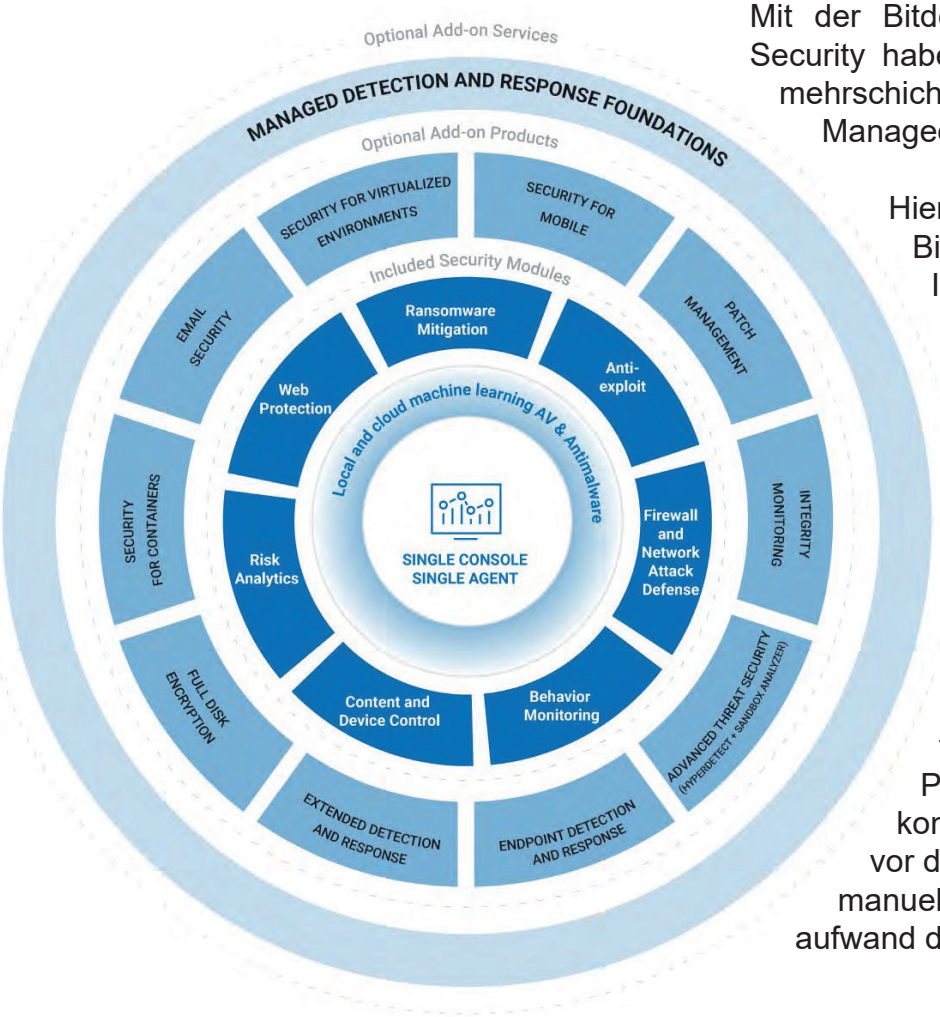
Guide 2024

Bitdefender

Bitdefender MSP mit PRIANTO

Bitdefender GravityZone Cloud MSP Security

Sie haben sich entschlossen, die Bitdefender Endpoint Security als Managed Service Provider für Ihre Kunden anzubieten. Eine gute Wahl! Sie können nun Ihren Kunden flexibel den besten Endpoint Schutz mit allen gewünschten Add-on's zur Verfügung stellen und monatlich abrechnen.



Mit der Bitdefender GravityZone Cloud MSP Security haben Sie sich für eine umfassende, mehrschichtige Sicherheits-Suite speziell für Managed Service Provider entschieden.

Hierfür haben wir Ihnen in unserem Bitdefender MSP Guide alle nötigen Informationen zusammengestellt, um Ihnen den Einstieg als Bitdefender MSP-Partner zu erleichtern.

Verwalten Sie die IT-Sicherheit für alle Kunden in einer Konsole, egal ob Perpetual oder für die monatliche, nutzungsbasierte Lizenzierung.

GravityZone Cloud MSP nutzt die fortschrittlichsten Technologien für Prävention und Schutz und blockiert komplexe Bedrohungen automatisch vor der Ausführung und reduziert so den manuellen Erkennungs- und Reaktionsaufwand drastisch.

1. Der Einstieg

Die Bitdefender Cloudkonsole finden Sie unter:
https://gravityzone.bitdefender.com/

Nachdem wir Ihnen einen Account eingerichtet haben, erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per Mail.

Jetzt verknüpfen Sie Ihren Partnerportal Account (PAN) mit Ihrer GravityZone, damit sich Ihre MSP- Verbräuche synchronisieren können und im PAN ausgeworfen werden.

Hierfür loggen Sie sich bitte ins PAN (Partnerportal von Bitdefender) ein und folgen dem Menüpunkt „Sales“ – „MSP Usage“. Hier loggen Sie sich bitte einmal mit den Zugangsdaten Ihrer GravityZone ein. Somit sind beiden Accounts miteinander verknüpft. Ihre zukünftigen MSP-Verbräuche können Sie nun zukünftig in dem Menüpunkt „MSP-Usage“ auslesen.

2. Die Rechnungsstellung

Wir berechnen Ihren monatlichen Verbrauch innerhalb der ersten 15 Werktage für den Vormonat. Grundlage für die Abrechnung ist zu einem die Rechnungsstellung von Bitdefender an uns, zum anderen ein monatlicher Lizenzreport, den wir aus der GravityZone erstellen. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, sich monatliche Reports aus der Cloudkonsole zu ziehen und automatisch per Mail zuschicken zu lassen.

Sie können in der GravityZone in dem Menüpunkt „Berichte“ einen monatlichen Report erzeugen und sich automatisch monatlich schicken lassen.

Nutzen Sie auch die Möglichkeit Ihre Kunden vorerst mit einer Testlizenz auszustatten, bevor der Vertrag zwischen Ihnen und dem Kunden abgeschlossen wird. Ebenfalls empfiehlt sich, die Kunden nicht zum Ende eines Monates freizuschalten, damit er nicht für die wenigen, restlichen Tage des Monats in die komplette Berechnung fällt.

3. Lizenzierungsbedingungen

Der MSP-Partner erhält, wie unten weiter spezifiziert und im Abschnitt Handelsangebot („Servicegebühren“) vereinbart, durch den Distributor die Abrechnung und Rechnung für den genutzten und an den Kunden weitergegebenen Service.

Für den Fall der Nichtzahlung durch den MSP-Partner kann der Distributor oder Bitdefender vorübergehend oder endgültig die Bereitstellung, im Ganzen oder in Teilen, der Produkte und dieses Vertrages unverzüglich und unabhängig von erworbenen Rechten oder anderen Abhängigkeiten, einstellen. Der MSP-Partner hat die Pflicht, die Abonnements der Endbenutzer, die den Dienst kündigen, zu deaktivieren und deinstallieren.

Eine jährliche Rechnungsstellung ist nur für den Verkauf von Jahreslizenzen möglich. Im Fall des Verkaufs von Jahreslizenzen wird die Rechnung, die im Rahmen der Jahreslizenzen verkauften Produkte enthalten. Der Partner wird alle Informationen bereitstellen, die der Distributor benötigt.

Eine monatliche Rechnungsstellung ist nur für den Vertrieb von Abo-Produkten (MSP) möglich. Die Preise werden aufgrund des Monats Volumens wie beschrieben festgesetzt. Die monatliche Nutzung pro MSP Produkt Typ gilt nicht für andere Arten von MSP-Produkten und kann nicht kumuliert werden. Jede MSP-Nutzung wird gesondert für jede Produktkategorie in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung für Bitdefender Security for Amazon Web Services, erfolgt innerhalb der ersten Woche eines jeden Monats für den Vormonat und wird vom Distributor in Rechnung gestellt. Grundlage ist ein in der Konsole erzeugter Bericht mit der Gesamtzahl der Stunden Schutz für jede Bitdefender Instanz Kategorie. Bitdefender ist berechtigt, alle Lizenzschlüssel, die von Bitdefender ausgeliefert wurden und innerhalb von 30 Tagen nach Zustellung an den MSP-Partner nicht aktiviert wurden, zu stornieren. Gleiches Recht gilt für Verstöße gegen die Lizenzrechte oder ausstehende Zahlungen seitens des MSP-Partners. Dabei ist der MSP-Partner für die verursachten Unannehmlichkeiten dem Endnutzer gegenüber verantwortlich.

4a) Preise der MSP a la cárte Lizenzen

Hier können Sie Ihre Einkaufspreise einsehen. Sie kaufen aus der Staffel Ihres Gesamtverbrauchs.

Produkt / Add-on	SKU	Endpoints	pro Monat
Bitdefender Cloud Security for MSPs	DL1770A00A-DE-D	1 - 99	1,40 €
	DL1770A00B-DE-D	100 - 499	1,20 €
	DL1770A00C-DE-D	500 - 999	1,05 €
	DL1770A00D-DE-D	1000 - 4999	0,90 €
	DL1770A00E-DE-D	5000 - 999000	0,75 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - Security for Virtual Environments VS	AL1775A00A-DE-D	1 - 99	4,10 €
	AL1775A00B-DE-D	100 - 999	3,50 €
	AL1775A00C-DE-D	1000 - 9999	3,10 €
	AL1775A00D-DE-D	10000 - 999999	2,50 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - Security for Virtual Environments VDI	AL1774H000-DE-D	1 - 99999999	0,01/ Stunde
Security for MSP - Microsoft Exchange Security and Antispam	AL1778A00A-DE-D	1 - 99	0,95 €
	AL1778A00B-DE-D	100 - 499	0,90 €
	AL1778A00C-DE-D	500 - 999	0,85 €
	AL1778A00D-DE-D	1000 - 4999	0,80 €
	AL1778A00E-DE-D	5000 - 9999	0,60 €
	AL1778A00F-DE-D	10000 - 19999	0,55 €
	AL1778A00G-DE-D	20000 - 999999	0,45 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - Email Security (gehostet/O365)	2765EMMSN012ALZZ	1 - 99	1,35 €
	2765EMMSN012BLZZ	100 - 499	1,20 €
	2765EMMSN012CLZZ	500 - 999	1,05 €
	2765EMMSN012DLZZ	1000 - 4999	0,90 €
	2765EMMSN012ELZZ	5000 - 999999	0,78 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - Full Disk Encryption	AL1795A00A-DE-D	1 - 99	1,00 €
	AL1795A00B-DE-D	100 - 499	0,81 €
	AL1795A00C-DE-D	500 - 999	0,71 €
	AL1795A00D-DE-D	1000 - 4999	0,62 €
	AL1795A00E-DE-D	5000 - 999000	0,52 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - Patch Management	DL17108A00A-DE-D	1 - 99	1,15 €
	DL17108A00B-DE-D	100 - 499	1,05 €
	DL17108A00C-DE-D	500 - 999	0,95 €
	DL17108A00D-DE-D	1000 - 4999	0,85 €
	DL17108A00E-DE-D	5000 - 999000	0,74 €

Produkt / Add-on	SKU	Endpoints	pro Monat
Bitdefender Cloud Security for MSP - ATS (HD and Sandbox)	DL17106A00A-DE-D	1 - 99	1,05 €
	DL17106A00B-DE-D	100 - 499	0,97 €
	DL17106A00C-DE-D	500 - 999	0,89 €
	DL17106A00D-DE-D	1000 - 4999	0,80 €
	DL17106A00E-DE-D	5000 +	0,70 €

Bitdefender Cloud Security for MSP - EDR (ATS muss hierfür mitgebucht und für die gesamte Netzwerkumgebung des Kunden ausgerollt werden)	DL17107A00A-DE-D	1 - 99	0,90 €
	DL17107A00B-DE-D	100 - 499	0,83 €
	DL17107A00C-DE-D	500 - 999	0,76 €
	DL17107A00D-DE-D	1000 - 4999	0,69 €
	DL17107A00E-DE-D	5000 +	0,61 €
Bitdefender Endpoint Detection and Response for MSP standalone	2765ESMSN012ALZZ	1 - 99	1,81 €
	2765ESMSN012BLZZ	100 - 499	1,41 €
	2765ESMSN012CLZZ	500 - 999	1,30 €
	2765ESMSN012DLZZ	1000 - 4999	1,10 €
	2765ESMSN012ELZZ	5000 +	1,01 €

Bitdefender Cloud Security for MSP - XDR Productivity Apps Sensor	2765PAMSN012ALZZ	1 - 99	1,28 €
	2765PAMSN012BLZZ	100 - 499	1,10 €
	2765PAMSN012CLZZ	500 - 999	0,96 €
	2765PAMSN012DLZZ	1000 - 4999	0,82 €
	2765PAMSN012ELZZ	5000 +	0,68 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - XDR Cloud Sensor	2765XCMSN012ALZZ	1 - 99	1,28 €
	2765XCMSN012BLZZ	100 - 499	1,10 €
	2765XCMSN012CLZZ	500 - 999	0,96 €
	2765XCMSN012DLZZ	1000 - 4999	0,82 €
	2765XCMSN012ELZZ	5000 +	0,68 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - XDR Identity Sensor	2765XIMSN012ALZZ	1 - 99	1,28 €
	2765XIMSN012BLZZ	100 - 499	1,10 €
	2765XIMSN012CLZZ	500 - 999	0,96 €
	2765XIMSN012DLZZ	1000 - 4999	0,82 €
	2765XIMSN012ELZZ	5000 +	0,68 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - XDR Network Sensor	2765XNMSN012ALZZ	1 - 99	1,28 €
	2765XNMSN012BLZZ	100 - 499	1,10 €
	2765XNMSN012CLZZ	500 - 999	0,96 €
	2765XNMSN012DLZZ	1000 - 4999	0,82 €
	2765XNMSN012ELZZ	5000 +	0,68 €

Bitdefender MDR Foundations for MSP (ATS & EDR muss hierfür mitgebucht und für die gesamte Netzwerkumgebung des Kunden ausgerollt werden).	2765MDFSN012ALZZ	1 - 99	3,35 €
	2765MDFSN012BLZZ	100 - 499	3,06 €
	2765MDFSN012CLZZ	500 - 999	2,78 €
	2765MDFSN012DLZZ	1000 - 4999	2,52 €
	2765MDFSN012ELZZ	5000 +	2,30 €

Produkt / Add-on	SKU	Endpoints	pro Monat
Bitdefender Cloud Security for MSP - Security for containers	2765CSMSN012ALZZ	1 - 99	26,10 €
	2765CSMSN012BLZZ	100 - 499	19,39 €
	2765CSMSN012CLZZ	500 - 999	16,41 €
	2765CSMSN012ELZZ	1000 - 4999	14,91 €
	2765CSMSN012FLZZ	5000 +	13,42 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - Integrity Monitoring	2765IMMSN012ALZZ	1 - 99	1,18 €
	2765IMMSN012BLZZ	100 - 499	1,05 €
	2765IMMSN012CLZZ	500 - 999	0,94 €
	2765IMMSN012ELZZ	1000 - 4999	0,85 €
	2765IMMSN012FLZZ	5000 +	0,78 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - Integrity Monitoring 90 Days Retention	276590MSN012ALZZ	1 - 99	0,65 €
	276590MSN012BLZZ	100 - 499	0,58 €
	276590MSN012CLZZ	500 - 999	0,52 €
	276590MSN012ELZZ	1000 - 4999	0,47 €
	276590MSN012FLZZ	5000 +	0,43 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - Integrity Monitoring 180 Days Retention	276518MSN012ALZZ	1 - 99	1,58 €
	276518MSN012BLZZ	100 - 499	1,41 €
	276518MSN012CLZZ	500 - 999	1,27 €
	276518MSN012ELZZ	1000 - 4999	1,15 €
	276518MSN012FLZZ	5000 +	1,04 €
Bitdefender Cloud Security for MSP - Integrity Monitoring 365 Days Retention	27651RMSN012ALZZ	1 - 99	2,42 €
	27651RMSN012BLZZ	100 - 499	2,17 €
	27651RMSN012CLZZ	500 - 999	1,94 €
	27651RMSN012ELZZ	1000 - 4999	1,75 €
	27651RMSN012FLZZ	5000 +	1,60 €
Bitdefender MSP Security for Mobile	2765MSMSN012ALZZ	1 - 99	1,40 €
	2765MSMSN012BLZZ	100 - 499	1,20 €
	2765MSMSN012CLZZ	500 - 999	1,05 €
	2765MSMSN012ELZZ	1000 - 4999	0,90 €
	2765MSMSN012FLZZ	5000 +	0,75 €

4b) Preise der MSP Bundle Lizenzen

Produkt / Add-on	SKU	Endpoints	pro Monat
Bitdefender GravityZone Cloud MSP Security - Secure	2765SECSN012AAZZ	1 - 5000+	2,43 €
	Secure enthält folgende Komponenten:		
	Bitdefender Cloud Security for MSPs		
	Bitdefender Cloud Security for MSP - ATS		
	(HD and Sandbox)		
	Bitdefender Cloud Security for MSP - EDR		

Produkt / Add-on	SKU	Endpoints	pro Monat
Bitdefender GravityZone Cloud MSP Security - Secure Plus	2765SEPSN012AAZZ	1 - 5000+	4,85 €
	Secure Plus enthält folgende Komponenten:		
	Bitdefender Cloud Security for MSPs		
	Bitdefender Cloud Security for MSP - ATS		
	(HD and Sandbox)		
	Bitdefender Cloud Security for MSP - EDR		
	Bitdefender MDR Foundations for MSP		

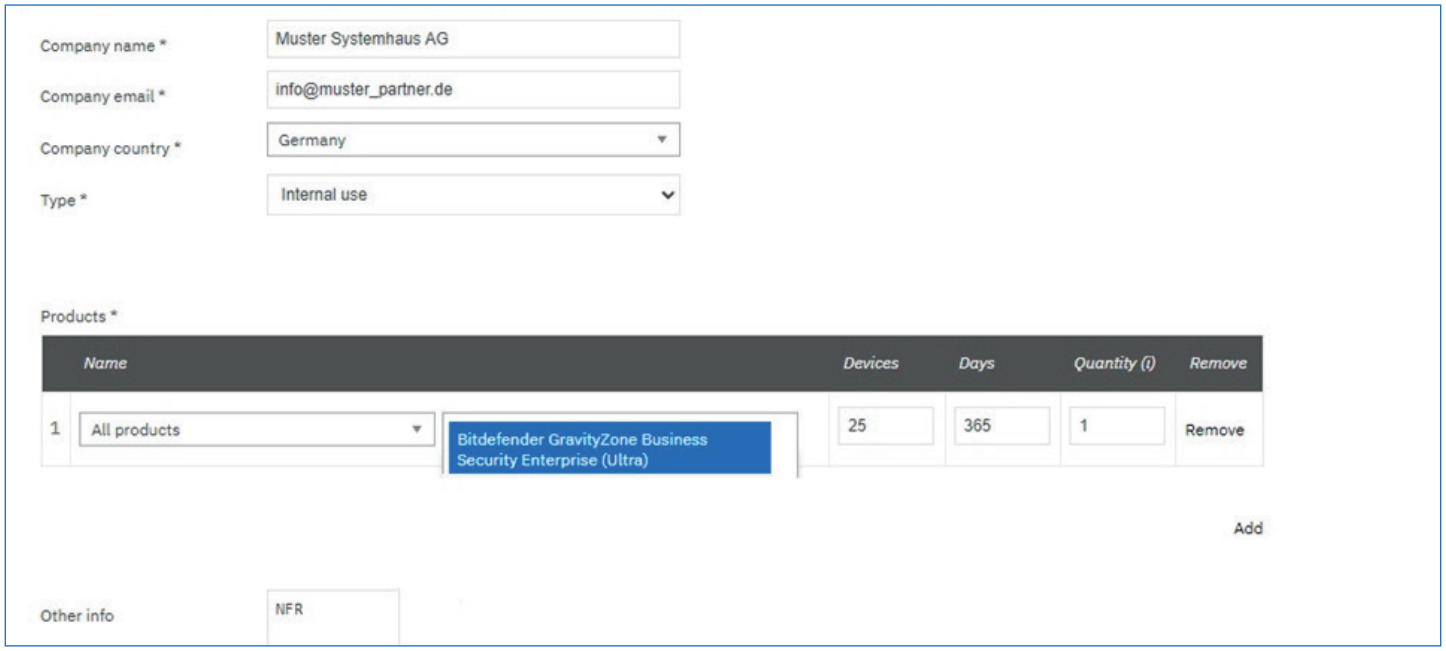
Bitdefender GravityZone Cloud MSP Security - Secure Extra	2765SEESN012AAZZ	1 - 5000+	6,29 €
	Secure Extra enthält folgende Komponenten:		
	Bitdefender Cloud Security for MSPs		
	Bitdefender Cloud Security for MSP - ATS		
	(HD and Sandbox)		
	Bitdefender Cloud Security for MSP - EDR		
	Bitdefender MDR Foundations for MSP		
	Bitdefender XDR (Identitäts- & Produktivitätssensoren)		

5) Ihre Händlerausstattung – NFR

Sie erhalten als Bitdefender MSP Partner für Ihr eigenes Firmennetzwerk eine kostenfreie Händlerausstattung. Voraussetzung hierfür sind 50 monatlich verkaufte Nodes. Sollten Sie Hybrid-Partner sein und ebenfalls die Perpetual Lizenzen vertreiben, erhalten Sie Ihre NFR nach zwei getätigten Bestellungen in einem Geschäftsjahr.

Ihre Händlerausstattung erhalten Sie im PAN unter dem Menüpunkt „ToolBox“ - „NFR Requests“

Wenn Sie Ihre Händlerausstattung erhalten haben, legen Sie sich bitte in der GravityZone selbst als „Kunde“ an und tragen Ihre Lizenz ein.



	PREVENTION	SECURITY HARDENING	DETECTION AND RESPONSE
Overview	↳ Prevent an attack from happening	↳ Block an attack before it starts	↳ Detect an attack and revert attack changes
Focus	↳ Risk management ↳ Attack surface management	↳ Attack entry points ↳ Identify and analysis	↳ Visibility and observability ↳ Revert capabilities
CORE Technologies	↳ Exploit Defense ↳ Web Treat Protection ↳ Network Attack Defense ↳ Firewall ↳ Behavior Monitoring	↳ Risk Analytics ↳ Cloud intelligence and machine learning algorithms ↳ Content Control ↳ Device Control	↳ Ransomware Mitigation
Additional Layers	↳ Advanced Threat Security (ATS) Email Security ↳ Security for Mobile ↳ Security for Virtual ↳ Environments (SVE) & AWS ↳ Security for Containers	↳ Patch Management ↳ Full Disk Encryption	↳ End-Point Detection and Response (EDR) ↳ Extended Detection and Response (XDR) ↳ MDR Foundations for MSPS ↳ Integrity Monitoring

6) Ressourcen

Remote Monitoring Management (RMM)

Bitdefender lässt sich in die meisten Fernüberwachungs- und -verwaltungs-Tools (RMM) integrieren und ermöglicht so eine einfache Bereitstellung und Verwaltung von GravityZone Cloud MSP Security. Diese Integration ermöglicht es das RMM die Bereitstellung und Verwaltung der Bitdefender-Endpunktsicherheitslösung über eine einzige Konsole. Dies vereinfacht den Prozess der Verwaltung und Aktualisierung mehrerer Endpunkte.

Partner Advantage Netzwerk

Das Bitdefender Partner Advantage Network (PAN) bietet den MSP Partnern eine umfangreiche Bibliothek. Sie haben Zugriff auf diverse aufgenommene Webinare zu den unterschiedlichsten Themen und können sich nützliche Whitepapers downloaden. Außerdem können MSPs im Marketingportal personalisierte Marketingkampagnen erstellen,

GravityZone Cloudkonsole

Die GravityZone-Konsole von Bitdefender ist eine cloudbasierte, mandantenfähige Sicherheitsplattform, die entwickelt wurde, um Managed Service Providers (MSPs) bei der Verwaltung, Überwachung und Sicherung der IT ihrer Kunden zu unterstützen.
Die Plattform bietet eine umfassende Lösung, die branchenführende Prävention, Sicherheitshärtung, Erkennung und Reaktionsdienste für Netzwerke jeder Größe umfasst.

GravityZone Cloud MSP Security bietet robusten Schutz vor Ransomware-Angriffen, Phishing und Web-Bedrohungen. Entworfen, um Risiken für Remote-Mitarbeiter zu minimieren, nutzt Endpoint Security ausgereifte KI, erweiterte Risikoanalysen, Inhalts- und Gerätekontrolle, Netzwerkverteidigung und Exploit-Abwehr zur Stärkung der Sicherheit auf allen Servern, Workstations und mehr.

Sicherheitsangriffe können auf viele Arten erfolgen und MSPs müssen mehr als eine einzige Lösung anbieten, um ihre Kunden vollständig zu schützen und einen Angriff verhindern zu können. Hier wird eine mehrschichtige Sicherheitslösung benötigt. Das bedeutet, dass wir über mehrere Tools, Systeme und Prozesse, die sich überschneiden, präventive und proaktive Cybersicherheit bieten.

Sollten Sie Rückfragen zum MSP-Programm haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und beraten Sie gerne. Rufen Sie uns gerne an.

Wir freuen uns sehr auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!

Ihr Prianto Team

Über Prianto

Die Prianto GmbH wurde 2009 von William Geens und Oliver Roth gegründet und gehört inzwischen zu den führenden, auf Enterprise-Software spezialisierten Distributoren Deutschlands.

Wir setzen auf absolute Fachhandelstreue und beliefern ausschließlich Wiederverkäufer im Channel (VARs, Systemhäuser, Integratoren, Fachhändler, Serviceprovider, etc.).

Unser Ziel ist es, langfristige, vertrauensvolle und erfolgreiche Geschäftsbeziehungen mit Fachhändlern, Systemhäusern und internationalen Herstellern einzugehen. Dafür bieten wir margenstarke und innovative Software-Lösungen an und garantieren sowohl schnelle und fundierte Leistungen bei der Beschaffung von Softwarelizenzen als auch engagierte „Go-To-Market“ Strategien.

Warum Prianto?

Schnell, flexibel und zuverlässig und wir leben den „Yes we can“ Spirit und arbeiten flexibel, unbürokratisch und mit hoher Geschwindigkeit.

Prianto steht an fünfzehn **internationalen Standorten** für unkomplizierte und kompetente Softwaredistribution mit innovativen Enterprise Software Lösungen.

Unsere **hochqualifizierten und hilfsbereiten Mitarbeiter** kennen sich aus im Channel. Wir gehen für unsere Kunden immer einen Schritt weiter!

Technologie-umfassende Enterprise Software-Lösungen. Wir kennen die Trends von morgen in den Bereichen Virtualisierung, Storage und Security.

Wir finden für unsere Partner **rentable Geschäftsmöglichkeiten**: perfekt zugeschnitten auf die jeweiligen Ziele und Geschäftsmodelle.

Ihr Ansprechpartner bei Prianto

Christian Laube
Sales Manager Security
christian.laube@prianto.com
Tel. +49 89 41 61 48 -281

Sebastian Ploch
Inside Sales
sebastian.ploch@prianto.com
Tel. +49 89 41 61 48 -282

Sandra Ruda
Sales Manager Security
sandra.ruda@prianto.com
Tel. +49 89 41 61 48 -257