

Webroot® Security Awareness Training

Smartere Endbenutzer bedeuten
mehr Profitabilität für MSPs



Übersicht

Heutige Cyberkriminelle haben es auf Benutzer als Zielgruppe abgesehen, um in die Netzwerke Ihrer Kunden einzudringen. Sie sind Experten bei der Nutzung von Phishing-, Watering Hole- und anderen Social Engineering-Angriffen, um Endbenutzer auszutricksen und deren Vertrauen zu missbrauchen.

Endbenutzer sind die erste Verteidigungslinie Ihrer Kunden. Sie können allerdings auch das schwächste Glied der Cybersicherheit sein. Mit zunehmender Anzahl von Angriffsstrategien, die Benutzer ausnutzen, ist das Sicherheitsbewusstsein über Schwachpunkte jetzt besonders wichtig, um die Auswirkung von Malware, Ransomware und anderen Gefährdungen zu verringern.

Webroot® Security Awareness Training vermittelt umfangreiches Wissen zur Cybersicherheit, das MSPs an ihre Kunden weitergeben können. Die Schulung umfasst einfache, leicht durchzuführende Kurse und Kampagnen, um die durch Benutzer entstehenden Risiken zu minimieren und die Infektionsrate zu verringern, sodass Ihre Kosten für die Behebung von Problemen sinken und eine weitere wiederkehrende Ertragsmöglichkeit entsteht. Darüber hinaus können Sie Ihr Unternehmen durch Aufnahme von Webroot Security Awareness Training in Ihr Portfolio mit einem stärkeren Sicherheitsangebot von der Konkurrenz abheben.

Der Webroot-Unterschied

Webroot hat MSPs im Fokus, damit diese möglichst profitabel und deren Kunden gleichzeitig besonders sicher sind. Wir haben direkten Einblick in die neuesten Bedrohungen, denen Benutzer auf der ganzen Welt ausgesetzt sind. Unser globaler Ansatz der Nutzung von maschinellen Lernfunktionen für Bedrohungsinformationen gewährleistet den Echtzeitschutz aller von Webroot geschützten Geräte. Unsere Bedrohungsinformationen ermöglichen es uns außerdem, proaktive Sicherheitsbewusstseins-Schulungen anzubieten, die stets relevant, zeitgemäß und auf die realen Bedrohungen zugeschnitten sind, denen Benutzer Ihrer Kunden ausgesetzt sind.

Webroot Security Awareness Training ist ein SaaS-Angebot und in unseren vorhandenen webbasierten Global Site Manager (GSM) integriert. Es wird die gleiche benutzerfreundliche Konsole verwendet wie für die Verwaltung unserer preisgekrönten Produkte Webroot SecureAnywhere® Business Endpoint Protection und DNS Protection. Dies hat zwei wesentliche Vorteile: Die Bereitstellung, Verwendung und Verwaltung der Sicherheitsbewusstseins-Schulungen wird erheblich vereinfacht und Administratoren können eine Vielzahl von Webroot-Schutzlösungen in einer praktischen cloudbasierten Konsole nutzen und verwalten.

Um erfolgreich zu bleiben und die Gewinne zu steigern, benötigen MSPs Automatisierungsfunktionen und einfache, pflegeleichte Verwaltungsmöglichkeiten. Aus diesem Grund umfasst Security Awareness Training einen einfachen fünfstufigen Konfigurationsassistenten, der Sie durch die ganze Erstellung einer Schulungskampagne führt. In wenigen Minuten können Sie Ihrer Kampagne einen Namen zuweisen, die gewünschten Empfänger auswählen, eine E-Mail-Vorlage für Schulungen erstellen und auswählen, das Schulungsmodul auswählen und die Kampagne starten. Unabhängig davon, ob Sie ein Compliance-Programm, Phishing-Simulationen oder eine laufende Benutzerschulung zur Verringerung der Infektionsraten ausführen müssen, macht unsere integrierte Schulung die Ausführung von verständlichen und kontinuierlichen Sicherheitsbewusstseinsprogrammen einfach und unkompliziert.

Praktische Bedeutung

Der Schulungsmarkt für Endbenutzer ist in den letzten Jahren erheblich gewachsen. Gartner gibt allein von 2014 bis 2015 einen Zuwachs von 55 % an und prognostiziert eine jährliche

2016 waren Phishing-Angriffe für 90 % der erfolgreichen Einbrüche in Netzwerke verantwortlich.²

¹Gartner Inc., „Magic Quadrant for Security Awareness Computer-Based Training“ (Oktober 2016)

²Ponemon Institute, „The Cost of Phishing & Value of Employee Training“ (August 2015)

³Cybersecurity Ventures, „The Security Awareness Training Report“ (Februar 2017)

Zuwachsrate von 40-60 % bis mindestens 2018.¹ Da Unternehmen aller Größen zunehmend die Notwendigkeit von Endbenutzerschulungen erkennen, geht Gartner von einem Gesamtmarkt von 1,5 Milliarden US-Dollar für Lösungsanbieter aus. Weitere Untersuchungen gehen davon aus, dass die weltweiten Ausgaben für Sicherheitsbewusstseins-Schulungen von Mitarbeitern 10 Milliarden US-Dollar im Jahr 2027 erreichen.³ Der Return On Investment für Endbenutzerschulungen ist ebenfalls beträchtlich. Laut einer Studie des Ponemon Institute zum Nutzen von Mitarbeiterschulungen wies selbst das am wenigsten effektive Schulungsprogramm einen siebenfachen Return On Investment auf.²

Die interaktiven Schulungskurse von Webroot sind nachvollziehbar und messbar. Sie sind auf eine Optimierung der Endbenutzerschulung ausgelegt, verringern das Risiko deutlich und bringen einen hohen ROI.

Wichtigste Funktionen

» Einfacher 5-stufiger Konfigurationsassistent und LMS

Webroot Security Awareness Training ist in die Webroot Global Site Manager-Konsole integriert und enthält ein umfassendes Lernmanagementsystem (LMS), sodass die Durchführung von Kursen und Programmen äußerst einfach ist. Der integrierte fünfstufige Assistent erhöht die Effektivität erheblich und senkt die Kosten für die Durchführung von Schulungsprogrammen.

» Vollwertiger Phishing-Simulator

Derzeit ist Phishing das primäre Verfahren beim Social Engineering. Unsere ständig erweiterte einschlägige Vorlagenbibliothek bietet Ihnen die Möglichkeit, Endbenutzer mit realen Phishing-Szenarien zu konfrontieren. Durch die Möglichkeit, realistische Simulationen von Phishing-Angriffen durchzuführen, können Sie die Reaktion der Benutzer überwachen und entsprechend geeignete Achtsamkeits-Strategien für die Benutzer anbieten.

» Fesselnde und interaktive Schulungskurse

Senden Sie Kurse direkt an Endbenutzer, die sie mit einem Klick auf ihrem Computer oder mobilen Gerät starten können. Fesselnde, unkomplizierte Kurse erhöhen die Aufmerksamkeit der Endbenutzer und die Gesamteffektivität von Schulungsprogrammen.

» Nachverfolgbare, anpassbare Schulungskampagnen

In fünf einfachen Schritten können Sie Berichte erstellen (markenfähig für den internen oder MSP-Einsatz). Durch Messung des Erfolgs - im Allgemeinen und auf individueller Ebene - können Sie für Benutzer, die eine Schulung brauchen, eine entsprechende Achtsamkeits-Schulung auf unterschiedlichen Ebenen durchführen.

» Kampagnen- und Kontaktmanagement

Unser Assistent für die Verwaltung von Schulungskampagnen, eine Kontaktverwaltung, E-Mail-Schulungsvorlagen, eine umfangreiche Schulungsbibliothek und eine Berichtszentrale ermöglichen eine effektive Planung und Zuweisung von Schulungen, um die gewünschten Ergebnisse zu erhalten. Sie können Kontakte aus CSV-Dateien oder webbasierten Formularen importieren, Kontakte nach Kunde oder Geschäftseinheit gruppieren sowie Schulung und Phishing an einzelne Personen oder an Gruppen senden.

» Berichtszentrale

Sie können Phishing-Kampagnen statistisch auswerten sowie benutzerbezogene Aktionsberichte und andere Berichte erstellen, um Fortschritt und ROI zu messen.

Kurse

Hauptkurse zur Cybersicherheit:

- » Grundlegende Informationen zur Cybersicherheit
- » Grundlegende Informationen zu Malware
- » Social Media-Bewusstsein
- » Sicheres und geschütztes Arbeiten

Thematische Kurse zur Cybersicherheit:

- » Sicherheit von mobilen und tragbaren Geräten
- » Cybersicherheit: So bleiben Sie online sicher
- » Sicherheit und Datenschutz
- » Cybersicherheitsrisiken und soziale Medien

Compliance-Kurse:

- » PCI DSS
- » Datenschutz: Grundlagenwissen
- » SOX-Konformität
- » HIPAA-Datenschutz und Sicherheit
- » Datensicherheit (EU)

Die Inhalte der Sicherheitsbewusstseins-Schulungen werden laufend erweitert und aktualisiert, damit sie zeitgemäß, relevant und erzieherisch wirksam sind.

Test und nächste Schritte

Wenden Sie sich an Ihren Webroot Account Manager bzw. an unsere Vertriebsabteilung oder fordern Sie unter webroot.com einen Test an, um weitere Informationen zu erhalten. Nehmen Sie noch heute Kontakt mit uns auf, um einen kostenlosen 30-Tage-Test für bis zu 50 Benutzer pro Site zu erhalten (beschränkt auf einen einzelnen Kurs außer Compliance-Kursen).

Info zu Webroot

Webroot ist Anbieter für Netzwerk- und Endgerätesicherheit und stellt Bedrohungsinformationsdienste bereit, die dem Schutz von Unternehmen und Privatpersonen rund um den Globus dienen. Gestützt werden unsere smarten Dienste von den Bedrohungsdaten Millionen echter Geräte, die in der Cloud gespeichert und gesammelt werden. Das Resultat sind ein Echtzeitschutz gegen Bedrohungen und Sicherheit für die vernetzte Welt. Unsere preisgekrönten SecureAnywhere®-Endpunktlösungen, BrightCloud® Threat Intelligence Services und FlowScape®-Netzwerkverhaltensanalysen schützen Millionen Geräte in Unternehmen, bei Privatanwendern und im Internet der Dinge. Marktführende Unternehmen wie Cisco, F5 Networks, Citrix, Aruba, Palo Alto Networks und A10 Networks vertrauen auf Webroot. Unser Unternehmen operiert in Nordamerika, Europa und Asien, unsere Firmenzentrale befindet sich in Colorado. Entdecken Sie Smarter Cybersecurity™-Lösungen unter webroot.com.

World Headquarters

385 Interlocken Crescent
Suite 800
Broomfield, Colorado 80021, USA
+1 800 772 9383

Webroot EMEA

6th floor, Block A
1 George's Quay Plaza
George's Quay, Dublin 2, Ireland
+44 (0) 870 1417 070

Webroot APAC

Suite 1402, Level 14, Tower A
821 Pacific Highway
Chatswood, NSW 2067, Australia
+61 (0) 2 8071 1900