

Dear Partner,

We would like to inform you that **Prianto GmbH** will be integrated into **QBS Software GmbH** (Barthstr. 18, 80339 München) as of May 5th, 2026.

As part of the transition, we will regulate the legal relationships through a Novation Letter, which is attached to this email.

We are doing everything possible to make this transition as smooth and straightforward as possible for you. Therefore, we would like to provide you with the most important information and notes regarding the process.

Below is our FAQ overview to help you prepare for the transition:

Inquiries / Offers

- All inquiries received by Prianto GmbH until May 4th, 2026, will still be processed by Prianto GmbH.
- Valid offers from Prianto GmbH, which are still valid after May 4th, 2026, should be ordered with Prianto GmbH. These will still be delivered and invoiced by them.
- At May 5th, 2026, you will receive quotations from QBS Software GmbH.
- If you do not yet have a customer account with QBS Software, you can easily create one at the following link: <https://form.jotform.com/253411154869359>

Open Orders / Outstanding Invoices

- Existing orders with Prianto GmbH will be processed by them until delivery, even after May 4th, 2026.
- Please transfer any outstanding invoices of Prianto GmbH to their account even after May 4th, 2026.

Orders from May 5th, 2026

- If you have a valid offer from Prianto GmbH, you can still send the order after May 4th, 2026.
- For all new orders based on a price list or a quote from QBS Software GmbH, please send them starting May 5th, 2026 to sales@qbssoftware.de.
- The processing, delivery, and invoicing will then be handled by QBS Software GmbH. Please direct payments to the account of QBS Software GmbH (see also Novation Letter).

Open Cases

- Existing open cases with Prianto GmbH will continue to be handled by them after May 4th, 2026.

Finally, we would like to inform you that the team of Prianto GmbH will also be integrated into QBS Software GmbH. This way, we can continue to reliably ensure the high service levels and SLA agreements you are accustomed to.

If you have any further questions or concerns, we are always happy to assist you. Thank you for your trust, and we look forward to continuing our successful collaboration.

Best regards,
Your Prianto Team

Sehr geehrter Partner,

wir möchten Sie darüber informieren, dass die Prianto GmbH zum 05. Mai 2026 in die QBS Software GmbH (Barthstr. 18, 80339 München) integriert wird.

Im Rahmen dieser Umstellung werden die rechtlichen Beziehungen durch ein Novationsschreiben geregelt, das dieser E-Mail beigelegt ist.

Wir tun alles, um diesen Übergang für Sie so reibungslos und einfach wie möglich zu gestalten. Daher möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen und Hinweise zum Ablauf zur Verfügung stellen.

Nachfolgend finden Sie unsere FAQ-Übersicht, die Ihnen bei der Vorbereitung auf die Umstellung helfen soll:

Anfragen / Angebote

- Alle Anfragen, die bis zum 04. Mai 2026 bei der Prianto GmbH eingehen, werden weiterhin von der Prianto GmbH bearbeitet.
- Gültige Angebote der Prianto GmbH, die über den 04. Mai 2026 hinaus gültig sind, sollten weiterhin bei der Prianto GmbH bestellt werden. Diese werden auch weiterhin von der Prianto GmbH geliefert und in Rechnung gestellt.
- Ab dem 05. Mai 2026 erhalten Sie Ihre Angebote von der QBS Software GmbH.
- Sollten Sie noch kein Kundenkonto bei QBS Software haben, können Sie dieses ganz einfach über folgenden Link anlegen: <https://form.jotform.com/253411154869359>

Offene Bestellungen / Offene Rechnungen

- Bestehende Bestellungen bei der Prianto GmbH werden auch nach dem 04. Mai 2026 bis zur Auslieferung weiterhin von der Prianto GmbH bearbeitet.
- Bitte überweisen Sie offene Rechnungen der Prianto GmbH auch nach dem 04. Mai 2026 weiterhin auf das Konto der Prianto GmbH.

Bestellungen ab dem 05. Mai 2026

- Wenn Sie ein gültiges Angebot der Prianto GmbH haben, können Sie die Bestellung auch nach dem 04. Mai 2026 noch einreichen.
- Alle neuen Bestellungen auf Basis einer Preisliste oder eines Angebots der QBS Software GmbH senden Sie bitte ab dem 05. Mai 2026 an sales@qbssoftware.de.
- Die Bearbeitung, Lieferung und Rechnungsstellung erfolgen dann durch die QBS Software GmbH. Bitte überweisen Sie Zahlungen auf das Konto der QBS Software GmbH (siehe auch Novationsschreiben).

Offene Vorgänge

- Bestehende offene Vorgänge bei der Prianto GmbH werden auch nach dem 04. Mai 2026 weiterhin von der Prianto GmbH bearbeitet.

Abschließend möchten wir Sie darüber informieren, dass auch das Team der Prianto GmbH in die QBS Software GmbH integriert wird. Auf diese Weise können wir weiterhin zuverlässig die Ihnen bekannten hohen Servicelevels und SLA sicherstellen.

Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Vielen Dank für Ihr Vertrauen, und wir freuen uns auf die Fortsetzung unserer erfolgreichen Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Prianto Team