



SysTrack Workspace Analytics

Die erforderliche Transparenz für die IT zur Steigerung der Endnutzerproduktivität

Herausforderung

Zunehmend verschwinden die Grenzen zwischen internen IT- und Service-Providern, Anwendungen und Services sowie Unternehmens- und Verbraucherhardware.

Die Komplexität zwischen IT und Dienstleistern gibt denjenigen Anlass zur Sorge, die wissen, dass sich die Qualität der digitalen Interaktionen zwischen Menschen, Geschäftsprozessen und Technologies direkt auf die Mitarbeiterproduktivität auswirkt.

Lösung

Durch ein datengestütztes Workspace-Management können sich Unternehmen auf das Wesentliche konzentrieren und in Echtzeit umsetzbare Einblicke in Anwendungs- und Desktopnutzung sowie End-User-Erfahrung erhalten.

Vorteile

- Proaktives IT-Management
- Optimierung von IT-Ressourcen und -Ausgaben
- Verbesserung von Compliance und Auditing
- Vollständige Integration von Drittanbieterdaten
- Verbesserung von Arbeitsbereichsgestaltung und End-User-Erfahrung

Geben Sie End-User-Computing-Teams die Möglichkeit, die Benutzererfahrung zu optimieren, Risiken zu senken, Kosten zu minimieren, betriebliche Aufgaben zu automatisieren und das Unternehmen beim Treffen besserer Entscheidungen zu unterstützen.

Proaktives IT-Management

SysTrack gibt Unternehmen die Möglichkeit, ihren gesamten End-User-Computing-Bereich proaktiv zu verwalten. Hierzu gehören physische und virtuelle Desktops, Laptops, Server, Citrix-, Microsoft- und VMware-Umgebungen.

Durch die Nutzung von End-User-Analytics warnt SysTrack bei widrigen Bedingungen die IT zeitnah. So können Probleme dank unserer fundierten Analyse sowie Fehlerbehebungs-lösungen leichter und schneller behoben werden.

Hauptfunktionen

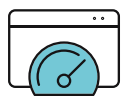
Digital Experience Monitoring

Verstehen Sie den Vitalzustand Ihres Unternehmens, indem Sie die Interaktionen von End-Usern mit Technologien und Prozessen überwachen und analysieren.



Asset-Optimierung

Passen Sie Technologie und Kosten an die Produktivitätsbedürfnisse Ihrer End-User an.



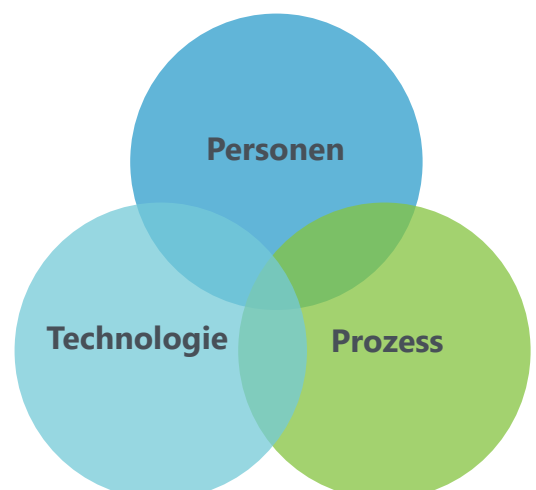
Künstliche Intelligenz für den IT-Betrieb

Lösen Sie IT-Probleme, die die Produktivität beeinträchtigen, rasch oder noch bevor sie sich auf Ihre Nutzer auswirken.

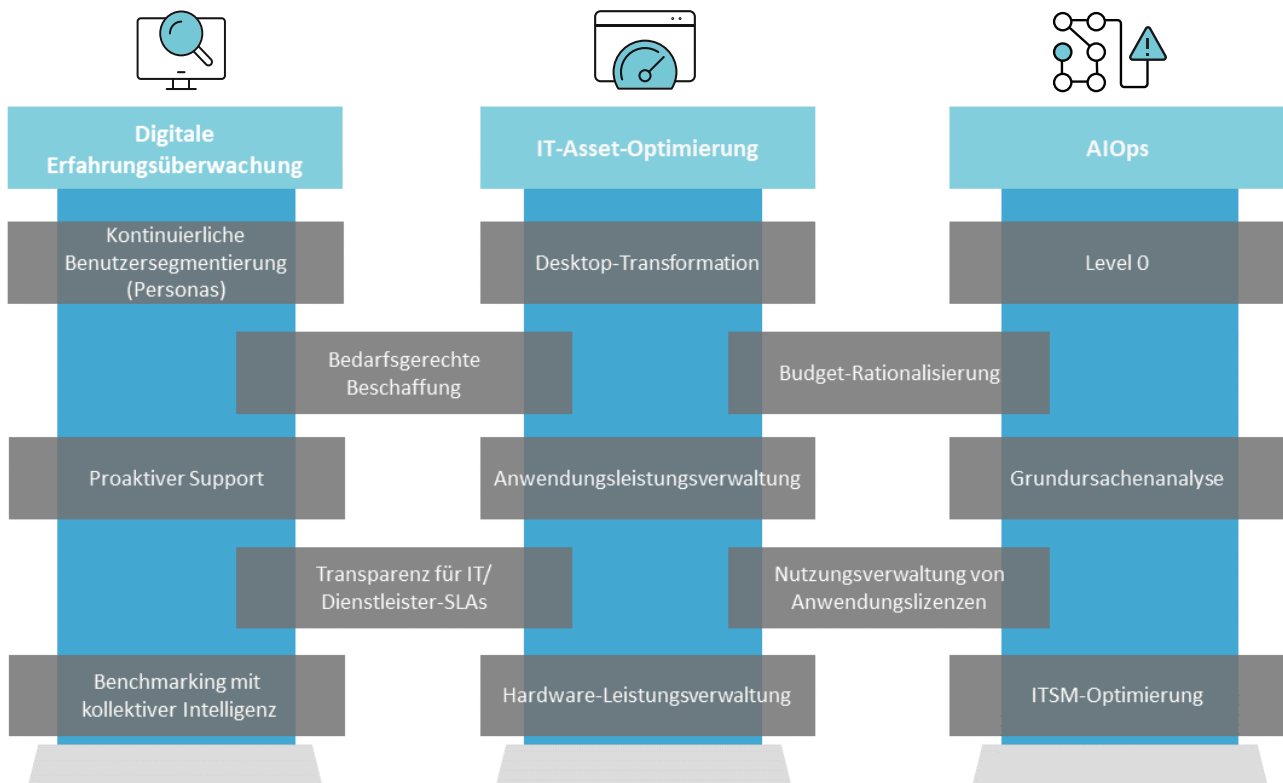


Konzeption eines besseren Arbeitsbereiches

Workspace-Analytics bieten einen fundierten Einblick in die System- und Anwendungsnutzung. So versetzen sie Unternehmen in die Lage, Systeme, Richtlinien und Vorgehensweisen so zu gestalten, dass das ideale Arbeitsumfeld für ihre Mitarbeiter entsteht.



Was spricht für SysTrack?



Eine einzige Analytics-Plattform, die allen Ihren Bedürfnissen im Hinblick auf End-User-Transparenz entspricht.

Trotz der Tatsache, dass die meisten IT-Organisationen etwa die Hälfte ihres Budgets auf End-User-Computing verwenden, gibt es nur selten ein umfassendes Aufzeichnungssystem zum Sammeln entsprechender Daten. SysTrack ist dank seiner umfangreichen Analyse- und Berichtsfunktionen die unverzichtbare Workspace-Analytics Lösung. Wir helfen führenden IT-Anbietern sowie Führungskräften in Unternehmen dabei, eine höchstmögliche Endnutzer-Erfahrung bei niedrigsten Kosten zu schaffen.

Über Lakeside Software

Lakeside Software ist ein führender Workspace-Analytics-Anbieter. Mit unserer Hauptlösung SysTrack helfen wir der IT, den End-User in den Mittelpunkt aller Initiativen zu rücken. Hierfür bieten wir die richtigen Tools zur Überwachung, Analyse und Optimierung der End-User-Erfahrung. Wie? SysTrack erhebt Leistungsdaten direkt dort, wo End-User die IT in Anspruch nehmen: am Endpoint. Das Ergebnis ist ein IT-Team mit der nötigen Endpoint-Transparenz, damit die End-User-Erfahrung optimiert und die Geschäftsproduktivität erhöht werden kann.

Mehr erfahren

Kontakt

salesinfo@lakesidesoftware.com

Besuchen Sie uns auf

www.lakesidesoftware.com/solutions



SYSTRACK WORKSPACE ANALYTICS

© Lakeside Software, Inc. 1997-2019.

