

Positionierung

Da die Softwarebranche die Akteure belohnt, die mit dem rasanten Wandel Schritt halten und die neuesten Technologien gewinnbringend verwerten, passen sich erfolgreiche Anwendungshersteller schnell an den Branchenwandel an, bringen ihre Produkte schneller auf den Markt und bieten überzeugende Kundenerfahrungen. Mehr als 100.000 Entwickler überall auf der Welt verlassen sich auf InstallShield, um die aktuellen Installationstechnologien zu implementieren, ihre Installer kontinuierlich weiterzuentwickeln und zu pflegen und eine Installationserfahrung zu kreieren, die zuverlässig von Beginn an überzeugt. InstallShield® ist der Branchenstandard für Entwicklungsteams, die Installer für Windows-Desktops, -Server und -Cloud-Plattformen entwickeln. Mit InstallShield installierte Software wird auf mehr als 500 Millionen Computern und Servern verwendet.

Ob für eigenständige Anwendungen oder komplexe Softwarepakete, InstallShield bietet eine intuitive Entwicklungsoberfläche, über die MSI- und EXE-Installer konzipiert und UWP-App-Pakete (Universelle Windows-Plattform) erstellt werden und die Virtualisierung von Anwendungen mit minimaler Skripterstellung, Programmierung oder Überarbeitung möglich ist. InstallShield unterstützt Softwarehersteller außerdem bei der Vorbereitung ihrer Anwendungen auf neue Deployment-Wege wie Windows Store und Nano Server.

InstallShield 2016 – neue Funktionen

- Testen der Anwendungscompatibilität mit UWP-App-Paketen (Universelle Windows-Plattform) und Windows Server App-Paketen – Premier und Professional Edition**
 Sie können Ihr InstallShield-Projekt innerhalb weniger Sekunden scannen und sparen sich so stundenlange Überprüfungen, da Sie potenzielle Kompatibilitätsprobleme zwischen Ihrer Anwendung und Desktop Bridge von Microsoft (vormals „Project Centennial“) und Windows Server App-Paketen automatisch ermitteln.
- Erstellung von UWP-App-Paketen (Universelle Windows-Plattform) aus MSI-Projekten – Premier und Professional Edition**
 Treffen Sie Vorbereitungen für den Windows Store, und vereinfachen Sie die Installation Ihrer Software unter Windows 10, indem Sie UWP-App-Pakete (vormals „Project Centennial“) aus bestehenden InstallShield-Projekten erstellen. Erstellen Sie sowohl Windows Installer- als auch UWP-App-Pakete, und unterstützen Sie damit alle gewünschten Deployment-Szenarien Ihrer Kunden.
- Erstellung von WSA-Paketen (Windows Server App) aus MSI-Projekten – Premier und Professional Edition**
 Bereiten Sie sich auf Nano Server- und Windows Server 2016-Deployments vor, indem Sie WSA-Pakete (Windows Server App) aus Ihren bestehenden InstallShield-Projekten erstellen. Erstellen Sie in Ihrem Build-Prozess gleichzeitig WSA-Pakete und Windows Installer-Pakete, damit Sie mühelos alle gewünschten Deployment-Szenarien Ihrer Kunden unterstützen können.
- Kombination mehrerer UWP-App-Pakete zu einem Paket – Premier Edition**
 Entwickeln Sie Installationen in Modulen, sodass Sie Deployment und Wartung vereinfachen können, und führen Sie dann die Komponenten und Abhängigkeiten zum Build-Zeitpunkt zu einem einzigen UWP-App-Paket (Appx) für den Windows Store zusammen. Für eine direkte Verteilung außerhalb des Windows Store bündeln Sie Ihre UWP-App-Pakete und anderen Abhängigkeiten mit einem Suite/Advanced UI-Installer.
- Zugeordnete MSI-Tabellenbeziehungen – Premier und Professional Edition**
 Verschaffen Sie sich einen genaueren Einblick in die Beziehungen von MSI-Tabellen, damit Sie von einer präziseren Bearbeitung und Fehlerbehebung profitieren. Schnell erkennen Sie, wie sich entsprechende Änderungen auf den Installer auswirken, sodass Sie unbeabsichtigte Konsequenzen einer manuellen Tabellenbearbeitung eindämmen können.
- Benutzerdefinierte Kacheln in Windows 10 – Premier, Professional und Express Edition**
 Bringen Sie Ihre Windows Installer- und UWP-Desktopanwendungen mit einer leuchtenden Kachel auf den Startbildschirm von Windows 10, damit der Benutzer gleich loslegen kann.

Zielgruppe und ihre Ziele

- Setup-Autoren, Release Engineers, Build Developer und Software-Entwickler – Sie alle möchten, dass der Prozess zur Erstellung einer Software-Installation so wenig Zeit und so wenig Aufwand wie möglich erfordert.
- Entwicklungsmanager, Konfigurationsmanager – Sie verwalten mehrere Projekte gleichzeitig und müssen daher leistungsfähige, flexible und zuverlässige Installationen mit einer einzigen bewährten Lösung konzipieren. Ferner benötigen sie einen rationellen und automatisierten durchgängigen Build-Prozess, der den Installations-Build als ersten Schritt beinhaltet.
- Entwickler für Unternehmenssparten – Sie müssen ein Projekt verlässlich, budgetgerecht und bei minimierten Risiken voranbringen. Sie müssen EXE-, MSI-, Appx- und App-V-Installationen für Desktopanwendungen entwickeln. Häufig konzentrieren sie sich auf die Entwicklung von Installationen für Web-/Server-Anwendungen.
- Produktmanager – Sie kümmern sich um den ersten Eindruck, den ihre Lösung auf die Endbenutzer macht. Sie möchten das Deployment komplexer Lösungen für den Kunden vereinfachen.
- Manager und Vice Presidents im Bereich Engineering – Sie müssen Geschäftsziele und die Kundenzufriedenheit mit schnelleren Releasezyklen, einer hochwertigen Benutzererfahrung und effizienten Prozessen unterstützen. Sie möchten weniger Zeit auf die Installation und die Unterstützung der Benutzer verwenden und sich stärker auf die Konzeption neuer Funktionen konzentrieren.

Wettbewerbsfaktoren

- FireGiant (WiX) – Beinhaltet keine professionelle IDE für das Installations-Authoring; erfordert selbst zum Konzipieren eines ganz einfachen Installationsprojekts einen XML-Entwickler mit umfassenden Windows Installer-Kenntnissen. Die Releases werden häufig verspätet veröffentlicht, weil keine speziellen Entwicklungsressourcen verfügbar sind. FireGiant hat angekündigt, die Erstellung von Appx-Paketen und MSI-Paketen gleichzeitig unterstützen zu wollen, einschließlich Desktop Bridge und Windows Server-Apps.
- Caphyon Advanced Installer – keine Unterstützung für agile Verfahren und die kontinuierliche Integration. Technische Unterstützung: per E-Mail, Forum oder, eingeschränkt, per Telefon. Advanced Installer hat angekündigt, die Erstellung von Appx-Paketen und MSI-Paketen gleichzeitig unterstützen zu wollen; die Pläne sehen bislang nur die Unterstützung von Desktop Bridge vor.
- InstallAware – Erstellt nicht standardmäßige Installationen und führt damit zu unzuverlässigen Paketen in Produktivumgebungen. Negativer Ruf hinsichtlich des Kundensupports. Technische Unterstützung: per E-Mail, Forum oder, eingeschränkt, per Telefon.
- Keiner der Wettbewerber bietet Appx-Suitability-Tests; zudem fehlen die entsprechenden Voraussetzungen. Weder FireGiant (WiX) noch InstallAware verfügen über Engines für Kompatibilitätstests, die als Grundlage dienen könnten. Keiner der Mitbewerber hat Pläne angekündigt, die eine Zusammenführung von Appx-Paketen zur Unterstützung einer modularen Installationsentwicklung vorsehen.

Wartungspläne

Alle Wartungspläne beinhalten für die Dauer eines Jahres unbegrenzten technischen Telefon- und Online-Support sowie Produkt-Updates und -Upgrades während der Laufzeit des Wartungsplans. Wartungspläne sind nur für aktuelle Produkte verfügbar und können nur zum Zeitpunkt des Kaufs einer neuen InstallShield-Lizenz erworben werden. Wenn der Kunde Besitzer einer früheren Version von InstallShield ist, kann er den Wartungsplan im Rahmen eines Upgrade-Preispakets erwerben. Neue Wartungspläne können nicht separat erworben werden.

Jährliche Wartungspläne enthalten:

	SILVER	GOLD
KOSTENLOSE Produktupdates und -upgrades für ein Jahr	✓	✓
Unbegrenzter Priority-Support per Telefon und Web		✓
Vorrangige Teilnahme an Beta-Programmen		✓
Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf die Wissensdatenbank	✓	✓
Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf Produkt-Webcommunities	✓	✓
Beispielprojekte und -code von Experten	✓	✓
Unbegrenzte Supportanfragen über Telefon und Web	✓	✓
Erreichbarkeit	ausgewiesener Zeitzone	ausgewiesener Zeitzone
Dauer für Erstantwort	16 Geschäftsstunden	Gemäß Schweregrad-diagramm

Verkauf von InstallShield an Service Provider

InstallShield beinhaltet neue Lizenzen für Service Provider, die eine eigene Lizenz für InstallShield zum Einsatz im Rahmen der von ihnen angebotenen Dienstleistungen erwerben möchten.

Service Provider, die eine Lizenz für InstallShield 2016 zum Einsatz im Rahmen der von ihnen angebotenen Dienstleistungen erwerben möchten, können sich zwischen den Lizenzmodellen Perpetual Node-locked, Perpetual Concurrent oder Subscription Node-locked entscheiden. Für alle Service Provider, die Dauerlizenzen (Perpetual) erwerben, ist im ersten Jahr der Wartungsplan Silver verpflichtend. In den Abonnement-Lizenzen (Subscriptions) ist Silver-Support in den Gebühren enthalten. Die Express Edition ist für Service Provider nicht verfügbar.

Lizenz	Lizenzen für Service Provider			
	Perpetual		Subscription	
	Nodelocked	Concurrent	90 Tage*	1 Jahr*
Wartung	Wartungsplan Silver (1. Jahr verpflichtend)		n. z. (Wartungsplan Silver enthalten)	

* Abonnement-Lizenzen (Subscriptions) sind Node-locked-Lizenzen.

Fragen zum Verkauf von InstallShield an Service Provider richten Sie bitte an Ihren Flexera Software Channel Account Manager.

Weitere Informationen zum Verkauf von InstallShield

Über das Partner-Portal von Flexera Software (unter www.flexerasoftwarepartners.com) können Sie folgende Ressourcen herunterladen:

- Produktdatenblatt
- Datenblatt zu einem Editionsvergleich
- Datenblatt zu einem Versionsvergleich
- Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Concurrent-Lizenzierung

Unter www.flexerasoftware.de/installshield finden Sie Links zu Webinaren für Kunden, Fallstudien und kostenlosen Testversionen zur Evaluation.

Preise

(Ungefähre Preise im Paket mit Wartungsplan „Silver“)

InstallShield 2015 Express (Englisch)
+ Wartungsplan Silver
939 USD/1.029 AUD/819 EUR/
589 GBP

InstallShield 2015 Professional (Englisch)
+ Wartungsplan Silver
3.279 USD/3.609 AUD/2.849 EUR/
2.079 GBP

InstallShield 2015 Premier (Englisch)
+ Wartungsplan Silver
5.849 USD/6.429 AUD/5.089 EUR/
3.699 GBP

Add-ons

InstallShield 2015 Standalone Build Developer-Lizenz
+ Wartungsplan Silver
559 USD/609 AUD/489 EUR/
349 GBP*

InstallShield 2015 Collaboration
+ Wartungsplan Silver
499 USD/549 AUD/429 EUR/
319 GBP*

*Rabatte für mehrere Lizenzen möglich

Außerdem verfügbar:

- Upgrade-Preise sind dem Preisverzeichnis zu entnehmen.
- Concurrent-Lizenzierung möglich
- Lizenzierung für Service Provider möglich
- Extra Standalone Build-Module verfügbar
- Wartungspläne Silver und Gold
- Training und Consulting

Alle Preise sind ungefähre Angaben; die aktuellen Preise sind dem Preisverzeichnis zu entnehmen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Flexera Software Sales Manager.

Ansprechpartner:

Nord-, Mittel- und Südamerika:
Matt Lee
+1 630-306-9534
mlee@flexerasoftware.com

EMEA:

Charlotte Sjostedt
+44 (0) 1628-786-208
csjostedt@flexerasoftware.com

Asien-Pazifik-Region:

Sabrina Xing Fang
+61 430 043 718
sfang@flexerasoftware.com

Fortsetzung >>

Fragen zur Qualifizierung und Antworten

Fragen zur Qualifizierung	Antworten*
<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie Installationen für Web/ Server-Anwendungen? • Wie gewährleisten Sie, dass die Zielseiter mit den entsprechenden Rollen und Funktionen konzipiert wurden? • Sind Ihre komplexen Installationen von Web/ Server-Anwendungen so konzipiert, dass sie sich in den heutigen flexiblen Cloud-Infrastrukturen installieren lassen? 	<ul style="list-style-type: none"> • InstallShield bietet die Möglichkeit, Windows-Rollen und -Funktionen im Rahmen der Installation einer Anwendung zu installieren. Dies minimiert Deployment-Risiken infolge eines nicht ordnungsgemäß konfigurierten Servers. • InstallShield beinhaltet eine Multi-Tier-Vorlage, mit der Anwendungshersteller Installationen verfügbar machen können, die sich mühelos in virtuelle Plattformen und Cloud-Management-Plattformen einfügen, da alle Tiers in eine einzige Installation eingebunden werden, die mit oder ohne Interaktion ausgeführt werden kann.
<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie Installationen für 64-Bit-Serveranwendungen? 	<ul style="list-style-type: none"> • InstallShield ermöglicht die Installation von 64-Bit-Anwendungen mithilfe von 64-Bit-Installationen auf Windows-Servern, bei denen das Subsystem WoW64 aktiviert ist.
<ul style="list-style-type: none"> • Verlangen Kunden von Ihnen, dass Sie sowohl On-Premise- als auch Hybrid-Cloud-SQL-Deployments unterstützen? • Wussten Sie, dass Sie mithilfe von Hybrid-Cloud-SQL-Deployments die Gesamtbetriebskosten Ihrer Anwendungen für Ihre Kunden senken können? 	<ul style="list-style-type: none"> • InstallShield unterstützt die aktuellen Technologien von Microsoft, darunter SQL Server 2014, Azure SQL-Datenbanken u. a. InstallShield unterstützt außerdem SSL und IIS 8.0 und damit auch SaaS-Umgebungen. • Mit der Unterstützung für Microsoft Web Deploy bieten Suite/Advanced UI-Installationen Ihren Kunden die Flexibilität, ein Deployment von Webanwendungen in der Infrastruktur ihrer Wahl durchzuführen – auf lokalen Computern, Remote-Servern im Rechenzentrum oder in Microsoft Azure in der Cloud.
<ul style="list-style-type: none"> • Treten Probleme bei Ihren Benutzern auf, die nicht die aktuellen Versionen Ihrer Installer verwenden? • Gehen Support-Fälle und Fehlerberichte bei Ihnen ein, die dadurch entstehen, dass Kunden eine ältere Version Ihrer Anwendung installieren? • Wie benachrichtigen Sie Kunden heute, wenn ein Update verfügbar ist? Per E-Mail? • Was passiert, wenn es sich beim Empfänger nicht um den tatsächlichen Benutzer der Anwendung handelt? 	<ul style="list-style-type: none"> • InstallShield prüft automatisch zum Zeitpunkt der Installation, ob Updates verfügbar sind, und ermöglicht den Kunden im Wartungsmodus einer Suite-Installation, eine Prüfung auf Updates durchzuführen. Wird ein Update gefunden, wird dieses automatisch heruntergeladen und anstelle des alten Installers ausgeführt. So ist gewährleistet, dass Benutzer stets die aktuelle Version Ihrer Anwendung auf dem Computer ausführen.

* Spezifische je nach Edition unterstützte Funktionen entnehmen Sie dem Dokument über den Funktionsvergleich nach Edition.

Fragen zur Qualifizierung	Antworten
<ul style="list-style-type: none"> • Wäre die Installationserfahrung Ihres Kunden besser, wenn Sie die Beschränkungen standardmäßiger MSI-Dialogfelder überwinden könnten? • Suchen Sie nach einer Möglichkeit, eine moderne Runtime Experience für die Benutzer zu konzipieren? 	<ul style="list-style-type: none"> • InstallShield bietet einen Advanced UI-Designer mit einer modernen Benutzeroberfläche und beinhaltet integrierte Assistenten-Seiten sowie einen Editor für Assistenten-Seiten, sodass Sie eine optimale Runtime Experience entwerfen können.
<ul style="list-style-type: none"> • Nutzen Sie den Direct Editor (MSI-Tabellen) zur Fehlerbehebung oder für erweiterte Konfigurationen? • Ist es Ihnen schon einmal passiert, dass Sie eine MSI-Tabelle bearbeitet haben und dies unerwartete Folgen hatte? 	<ul style="list-style-type: none"> • InstallShield 2016 macht die Zuordnungen der komplexen Beziehungen zwischen Tabellen im Direct Editor nachvollziehbar, sodass das Risiko von Fehlern minimiert wird. Gleichzeitig werden die Stellen im Beziehungsgefüge markiert, die ggf. aktualisiert werden müssen, damit die Änderung erfolgreich durchgeführt werden kann.
<ul style="list-style-type: none"> • Sind Sie zuversichtlich, dass Ihre Anwendung bereit ist für Virtualisierungstechnologien für Unternehmensanwendungen? • Würde Ihr Support-Team davon profitieren, bei der Fehlerbehebung von beim Kunden aufgetretenen Problemen auf frühere Versionen Ihres Produkts zugreifen zu können? 	<ul style="list-style-type: none"> • Virtualization-Suitability-Tests für Anwendungen ermöglichen eine detaillierte Bewertung der Kompatibilität einer Anwendung mit Technologien für die Anwendungsvirtualisierung. So können Sie proaktiv sicherstellen, dass Ihre Unternehmenskunden Ihre im konventionellen On-Premise-Deployment-Modell verfügbar gemachten Anwendungen erfolgreich virtualisieren können. Mit den Virtualization-Suitability-Tests von InstallShield wird durch Überprüfung bestätigt, dass Ihr Produkt mit den führenden Virtualisierungsformaten kompatibel ist, unter anderem mit Microsoft App-V, VMware ThinApp® und Citrix® XenApp®. • InstallShield bietet flexible Installationsmöglichkeiten für Unternehmenskunden, die damit sowohl Microsoft App-V-Pakete als auch Windows Installer-MSI-Installationen mit demselben Build-Prozess erstellen können. Dadurch ist Ihr Support-Team besser in der Lage, schnelle Tests durchzuführen und die Probleme von Kunden zu beheben, da das Team per Streaming sofort auf virtualisierte Instanzen mehrerer Produktversionen zugreifen kann. (Microsoft App-V erforderlich.)

Fragen zur Qualifizierung	Antworten*
<ul style="list-style-type: none"> Müssen Sie Ihre Installationen in mehrere Sprachen lokalisieren? 	<ul style="list-style-type: none"> Lokalisieren Sie Installationen mit den Standard-Laufzeitstrings von InstallShield in 35 Sprachen, und fügen Sie Ihre eigenen Strings für weitere Sprachen hinzu.
<ul style="list-style-type: none"> Versuchen Sie, Ihre Build- und Release-Prozesse besser zu automatisieren? Sind Sie daran interessiert, Ihre Installations-Builds mit Ihren Produkt-Builds zu integrieren? Benötigen Sie separate Build-Computer, für die eine Build-Lizenz erforderlich wäre? 	<ul style="list-style-type: none"> Mit InstallShield Standalone Build sind Entwickler in der Lage, nur den Teil von InstallShield zu installieren, der die Installationen kompiliert. Kunden von InstallShield Premier Edition haben Anspruch auf 5 kostenlose Standalone Build-Lizenzen, die InstallShield Professional Edition gewährt den Kunden Berechtigungen für 1 Standalone Build-Lizenz. Kunden von InstallShield können zusätzliche Standalone Build-Lizenzen erwerben. Die Best Practices von Microsoft sehen vor, dass ein separater Computer (neben dem Entwicklungscomputer) zur Build-Erstellung eingerichtet wird, damit gewährleistet ist, dass die erstellte Installation nicht durch andere Programme beeinträchtigt wird.
<ul style="list-style-type: none"> Möchten Sie Desktop Bridge (Project Centennial) unter Windows 10 nutzen und die Kundennachfrage nach Live-Kacheln, einer sauberen Installation/Deinstallation und unkomplizierten Upgrades erfüllen und gleichzeitig weiterhin in der Lage sein, Ihre Anwendung unter Windows 7 und Windows 8 zu installieren? Verlangen Ihre Kunden nach einfacheren, übersichtlicheren Installations-, Upgrade- und Deinstallationsmöglichkeiten unter Windows Server? Entwickelt Ihr Unternehmen Headless-Anwendungen und -Dienste? Falls ja, haben Sie schon mit der Planung für Nano Server begonnen, um die Leistung zu maximieren und die Systemanforderungen zu minimieren? Möchten Sie die Windows Server-Apps unter Windows Server 2016 für saubere Installationen/Deinstallationen und unkomplizierte Upgrades nutzen, aber gleichzeitig weiterhin in der Lage sein, Ihre Apps unter Windows Server 2008/2012 zu installieren? 	<ul style="list-style-type: none"> InstallShield 2016 unterstützt Kunden, damit diese mit ihren bestehenden InstallShield-MSI-Projekten mühelos auf diese neuen Technologien umsteigen können. Kunden, die InstallShield 2016 nutzen, können auch weiterhin Windows 7 und Windows 8x mit MSI-Installern unterstützen und gleichzeitig Appx-Pakete für Nano Server und Windows 10 anbieten. Die Appx-Funktionen von InstallShield 2016 unterstützen einen kontinuierlichen Build-Prozess, bei dem alle Formate auf dem neuesten Stand der Engineering-Builds bleiben.

Fragen zur Qualifizierung	Antworten
<ul style="list-style-type: none"> Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Erstellung von Softwareinstallationen zuständig? Welche Authoring-Tools für Installationen verwenden Sie gegenwärtig? Welche Version von InstallShield verwenden Sie? 	<ul style="list-style-type: none"> Immer mehr Entwickler weltweit verlassen sich auf InstallShield, um eine fehlerfreie, lokalisierte Installationserfahrung für ihre Software zu erreichen, die Zufriedenheit der Endbenutzer zu sichern und die Supportkosten einzudämmen. InstallShield 2016 unterstützt das breiteste Spektrum an Deployment-Umgebungen, Deployment-Pakettypen und Anwendungstypen, darunter 64-Bit-Installationen, auch für Windows 10, Windows 8.x mit 64 Bit, Windows Server 2012 R2, IIS 8 und Windows Azure SQL-Datenbanken.
<ul style="list-style-type: none"> Wie viele Entwickler würden die Version von InstallShield mit der kompletten Benutzeroberfläche benötigen, um Installationen für ihre Anwendungen zu entwickeln? Haben Sie schon einmal über die Vorteile einer Concurrent-Lizenz nachgedacht? 	<ul style="list-style-type: none"> Falls weniger als drei Entwickler die komplette Benutzeroberfläche nutzen müssten, empfehlen wir das Node-locked-Modell – einzelne Named User/Computer/Benutzerkonto-Lizenzen. Jeder Benutzer benötigt eine Lizenz. Wenn mindestens drei Entwickler die komplette Benutzeroberfläche nutzen müssen, empfehlen wir eine Concurrent-Lizenz. <p>Concurrent-Lizenzen bieten eine kosteneffektive und flexible Lösung in einem auf Zusammenarbeit ausgelegtem Umfeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> Keine namentlich festgelegten Benutzer: Beliebige Benutzer können die Vollversion von InstallShield auf so vielen Computern verwenden wie gewünscht. Die Zahl der Personen, die die Software gleichzeitig verwenden können, ist nur durch die Anzahl der „Plätze“ beschränkt, die Sie erwerben. Niedrigere jährliche Verlängerungsquoten ersetzen mehrere Node-locked-Lizenzen Ein müheloses Asset-Management und die Compliance sind gesichert.