



FAQ Ihre Fragen – unsere Antworten



■■■■ All you need to do is type.

Security at your fingertips

Die intelligente Art der Authentifizierung

FAQs – hier beantworten wir Fragen, die häufig an uns herangetragen werden.
Wenn Sie zur Ergänzung beitragen möchten, freuen wir uns über Ihr Feedback.

| Frage | Antwort |
|--|---|
| Ist eine Zertifizierung geplant? | Die Psylock GmbH strebt bis Ende 2009 eine Zertifizierung nach den Common Criteria for Information Technology Security Evaluation (siehe http://www.bsi.bund.de/cc/) in der Stufe EAL2 + an. |
| Kann Psylock als „Grüne Technologie“ bezeichnet werden? | Das Psylock-Verfahren selbst ist eine reine Softwarelösung. Zur Erfassung der Tippdaten wird die Tastatur benutzt, die an jedem herkömmlichen PC vorhanden ist. Es wird also am Rechner des Benutzers keinerlei zusätzliche Hardware benötigt. Das Psylock-Verfahren an sich ist deshalb als Ressourcen schonend zu betrachten. |
| Ist die Speicherung von Tippverhalten (biometrisches Profil) datenschutzrechtlich unbedenklich? | Das Thema Datenschutz wird von der Psylock GmbH sehr ernst genommen. Aufgrund der Komplexität und Vielschichtigkeit der Problematik kann es hier keine kurze Antwort geben. Speziell für das Produkt „Psylock Password Reset“ ist eine datenschutzrechtliche Bewertung auf Anfrage erhältlich. Diese behandelt auch allgemeingültige datenschutzrechtliche Aspekte des Psylock-Verfahrens. |
| Wo werden bei Psylock-Anwendungen die Tipp-Profile gespeichert? | <p>Psylock schreibt (bei Verwendung der Psylock API) nicht vor, wie und wo die Tipp-Profile der Benutzer abgespeichert werden. Je nach System oder Einsatzzweck gibt es unterschiedliche Möglichkeiten der Datenspeicherung. (Angeboten wird hier, ergänzend zur Psylock API, etwa eine Komponente zur Speicherung der Daten in einer Datenbank).</p> <p>Bei einem Einsatz von Psylock über das Internet können die Daten beispielsweise in einer Datenbank auf dem Server abgelegt werden, auf dem auch die Website liegt.</p> |
| Was passiert, wenn jemand eine Tipp-Probe mitschneidet – Replay? | Psylock erkennt aufgezeichnete Tipp-Proben als solche und akzeptiert diese nicht, auch wenn sie vom Angreifer verändert werden. |
| Inwieweit ist das Psylock-Verfahren rechtlich geschützt? | Die Psylock GmbH besitzt weltweit diverse Patente, welche das Psylock-Verfahren schützen. |
| Beeinträchtigen Hand- oder Armverletzungen die Erkennungsleistung? | Leichtere Verletzungen haben geringen Einfluss auf das Tippverhalten, so dass Psylock meist in der Lage ist, unter Verwendung eines vorhandenen Profils eine korrekte Authentifizierung vorzunehmen. Bei schwereren Verletzungen kann es hilfreich sein, ein neues Profil zu trainieren. |
| Wie wird die automatische Sperre von Benutzern nach Fehlversuchen gehandhabt? | Diese Funktion ist im der Psylock Authentication Server (PAS) nicht vorhanden, wird demnächst aber als Zusatzkomponente angeboten. |

FAQs Ihre Fragen – unsere Antworten

Werden bei Attacken auf einen Account automatisch Benachrichtigungen per SMS oder E-Mail versendet?

Diese Funktion ist im der Psylock Authentication Server (PAS) nicht vorhanden, wird demnächst aber als Zusatzkomponente angeboten.

Was passiert, wenn das Tippverhalten schwankt?

Naturgemäß unterscheiden sich auch Tipp-Proben, die von ein und derselben Person abgegeben werden. Psylock ist als biometrisches Verfahren in der Lage, solche Schwankungen im Tippverhalten zu berücksichtigen und trotzdem eine genaue Abgrenzung zu Tipp-Proben anderer Personen zu ermöglichen.

Wie wird die Kommunikation verschlüsselt?

Die Übertragung der Tipp-Probe vom Webbrowser zum PAS Authentisierungsserver wird asymmetrisch verschlüsselt.

Was passiert, wenn jemand Java deaktiviert hat?

Java wird beim Einsatz von Psylock in Web-Applikationen nur auf dem Server benötigt, nicht auf der Client-Seite, also im Webbrowser. Es ist jedoch darauf zu achten, dass im verwendeten Browser JavaScript aktiviert ist, da dies für die Aufzeichnung der Tipp-Proben notwendig ist.

Was passiert, wenn ein User keinen Flash Player hat?

Wenn der Flash Player fehlt, erscheint im Browser ein Link zum kostenlosen Download.

Gibt es eine Psylock SSO (Single Sign On-Lösung?)

Das Produkt Citrix Login (Psylock Single-Sign-On for Citrix) ist verfügbar.

Gibt es schon eine Lösung für das Login in Windows?

Psylock Windows Login befindet sich in der Entwicklung.

Was mache ich bei Problemen mit dem Tippen auf fremdsprachigen Tastaturen?

Man kann das Tastatur-Layout auf die eigene Sprache umstellen und den Satz dann wie gehabt tippen.